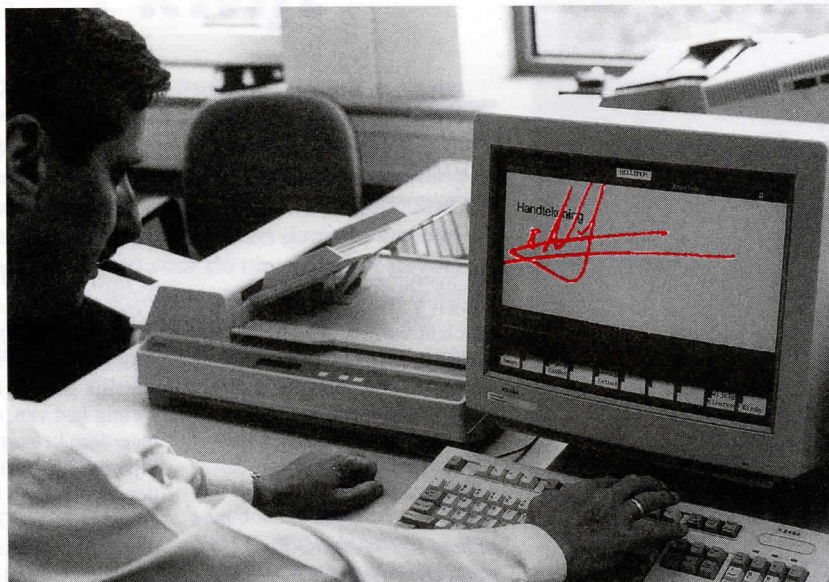


Nieuwe computertechniek heet imaging

**ELEKTRONISCHE FOTO
'LEEST' GEEN RODE PEN**

Er bestaan plannen om imaging aan handtekeningcontrole te koppelen zodat de handtekening tegelijk met de betalingsopdracht in beeld verschijnt.



Wat een OLA of een OLO is, hoeven we de meeste lezers van VSB Beeld niet uit te leggen. Voor degenen die niet tot die groep behoren: een OLA is een optisch leesbaar acceptgiroformulier dat u krijgt toegestuurd door de biljartclub, het gasbedrijf of andere instellingen die geld van u willen hebben. Een OLO is een optisch leesbaar overschrijvingsformulier, waarmee u zelf betalingsopdrachten kunt geven. De blijde boodschap is natuurlijk niet dat deze formulieren 'optisch leesbaar' zijn: dat waren de spaarbankboekjes van 150 jaar geleden ook al. Bedoeld wordt dat deze formulieren zo zijn ontworpen, dat ze door de computer gelezen kunnen worden.

Onderaan het formulier ziet u de zogenoemde coderegel. Deze bevat allerlei gegevens die voor de computerverwerking van belang zijn. Op de eigen OLO-formulieren ziet u hier bijvoorbeeld uw bankrekeningnummer. Dit nummer kan dus 'optisch' gelezen worden door de computer. De andere gegevens, zoals het bedrag en het rekeningnummer van de begunstigde, moeten met menkracht worden ingevoerd. Voor de VSB gebeurt dat bij de afdeling Betalingsverkeer van het CB in Woerden. Wie daar rondkijkt, ziet tientallen medewerkers bezig met het intikken van gegevens die de computer niet kon lezen.

Handgeschreven

Dat werk gaat binnenkort veranderen. Het CB gaat de komende tijd namelijk over-

schakelen naar de zogenoemde imaging-techniek. Image betekent plaatje. Er worden als het ware elektronische foto's gemaakt van de binnengekomen OLO's en OLA's. De nieuwe apparatuur leest niet alleen de coderegel, maar ook zoveel mogelijk de andere gegevens die op het formulier staan. Zelfs bij handgeschreven bedragen en rekeningnummers blijkt dit in vijftig procent van de gevallen te lukken. Er blijven genoeg gegevens over waar de computer geen raad mee weet, zoals de mededelingen voor de begunstigde. Deze moeten dus nog steeds met de hand worden ingetikt. Hierbij is echter niet meer het originele formulier nodig. Daarvan is immers een 'foto' gemaakt, die op het beeldscherm wordt getoond. Op de nieuwe apparatuur zullen in eerste instantie de

betalingsopdrachten van VSB Bank Den Haag worden verwerkt. In de loop van 1995 volgt dan het betalingsverkeer van de SPRINT-banken. SNS bank gebruikt al ruim een jaar een vrijwel identiek systeem. Met deze bank zal het CB afspraken maken over het gebruiken van elkaars apparatuur, mocht dit in geval van calamiteiten nodig zijn.

Zakelijke klanten voorrang

Omdat vrijwel het hele proces vanachter beeldschermen wordt afgewikkeld, en omdat de computer een deel van het 'leeswerk' voor zijn rekening neemt, zullen de verwerkingsnelheid en de kwaliteit toenemen. Een ander voordeel is, dat opdrachten van zakelijke klanten straks niet meer apart hoeven te worden opgestuurd naar het CB. Het systeem is namelijk in staat betalingsopdrachten van deze extra kritische klantenkring altijd met voorrang te behandelen.

Als een betaling (bijvoorbeeld vanwege saldotekort) geweigerd wordt, hoeft men het originele formulier niet terug te zoeken. In zo'n geval krijgt de klant een afdruk van de foto die de computer heeft gemaakt, met een keurig briefje er bij. Er is maar één situatie waarin het misgaat, namelijk als een OLO of OLA met rode pen is ingevuld. Vanwege de rode lijntjes op de formulieren, is de apparatuur hiervoor kleurenblind gemaakt. Van deze kleur is daarom niets terug te vinden op de foto, zodat in dit geval alsnog het originele formulier opgezocht moet worden. De boodschap is dus duidelijk: na de rode S schaffen we ook de rode pen af!

Nico Spilt