

In dit nummer:

- 1 Functiewaardering bij ISE
- 4 Scalable Power-systemen
- 7 Global Custody Management tracteert
- 9 Op weg naar de Europese Fortis Bank
- 10 FOCUS IS. Sneller afhandelen van incidenten en orders
- 11 Applicatie- en IT-middelencatalogus
- 12 Automatiseringscommissie
- 13 Van de redactie
- 14 Nieuwe HSM-boxen voor versleutelen van dataverkeer
- 14 Traineesite online
- 14 Loket MIG
- 15 Chipper legt loodje ten gunste van Chipknip
- 15 Kostenplaats of sectiecode?
- 16 Personeel & organisatie

Colofon

Expertise is bestemd voor alle medewerkers van Information Services Fortis Bank Nederland, en verschijnt minstens één keer per maand.

Uitgever: afdeling Organisatie & Communicatie (O&C)
 postbus 2531, 3500 GM Utrecht
 huispost W3 03.18
 telefoon (030) 2573869
 loket.communicatie.ise@nl.fortisbank.com

Redactie: Nico Spilt (O&C)

Opmaak: Ton van Geelen
 (Fortis Text & Design)

Cartoon: Alex Blomsma



**FORTIS
BANK**

Solid partners, flexible solutions

Functiewaardering bij ISE

"Hay, hoe kom jij aan dat hoge salaris?!" Een oud grapje, dat je soms hoort als er over functiewaardering wordt gesproken.

Hay is een bekend functiewaarderings-systeem. Er is weleens sprake van geweest dat dit bij Fortis zou worden ingevoerd. Bij het afsluiten van de nieuwe CAO voor Fortis Bank, in mei vorig jaar, is echter besloten om met het functiewaarderingssysteem BASYS te gaan werken.

BASYS was al bekend bij MeesPierson en Generale Bank Nederland, terwijl VSB Bank met een vergelijkbaar systeem werkte. Het integreren van deze drie systemen zou dus zonder al te grote problemen mogelijk moeten zijn. En inderdaad is dit gelukt: sinds 1 januari 2001 zijn nagenoeg alle functies die we bij Fortis Bank kennen beschreven en gekoppeld aan een bepaalde salarisschaal.

Functiegebouw

Hoe gaat functiewaardering in z'n werk? En hoe is dit bij Information Services aangepakt?

Heel in het kort:

- Om een 'functiegebouw' vast te stellen, moet eerst worden bepaald welke functies binnen de organisatie worden onderscheiden.
- Daarna wordt bepaald wat de inhoud van de functies is en welke plaats deze hebben in de organisatie.
- Vervolgens wordt de 'rangorde' van deze functies vastgelegd volgens de functiewaarderingssystematiek BASYS.
- Tot slot worden de individuele medewerkers gekoppeld aan deze functies en in een salarisgroep ingedeeld.

Op i-net staat een uitgebreid artikel over de principes van functiewaardering en

de werking van BASYS. Een link naar dit artikel, geschreven door Kees Blijleven van Arbeidszaken, kun je vinden op de homepage van ISE.

Uitgangspunten

Fortis Bank heeft ervoor gekozen om zoveel mogelijk uit te gaan van de bij MeesPierson bestaande functiebeschrijvingen. Dat had vooral een praktische reden: bij deze bank waren recent vrijwel alle functies beschreven en gewogen volgens BASYS. Ze lagen bij wijze van spreken op de plank. Ook bij ISE kon in een groot aantal gevallen gebruik worden gemaakt van deze bestaande functiebeschrijvingen. Soms was dat niet mogelijk. In deze gevallen is eerst gekeken naar de functiebeschrijvingen die bij de IT-afdelingen van GBN of IAFN werden gebruikt. Was ook daar geen geschikte functiebeschrijving voorhanden, dan is er een nieuwe functiebeschrijving gemaakt. Een ander uitgangspunt was, dat het aantal functies zoveel mogelijk beperkt moest blijven. De inhoud van de functies moest natuurlijk wel herkenbaar blijven: dat wil zeggen niet te breed, maar aan de andere kant ook uitdagend genoeg.

Vanuit HRM-centraal wordt de voorkeur gegeven aan het beschrijven van functies in de vorm van *kenmerken*. Dit houdt in dat de functie op hoofdlijnen op niet meer dan een A4-tje wordt beschreven. Functiebeschrijvingen 'oude stijl' beslaan doorgaans enkele pagina's.

Niet alle functiebeschrijvingen zijn herschreven naar functiekenmerken. Om ervoor te zorgen dat iedereen voor het eind van 2000 kon worden

ingedeeld, zijn de 'oude' functiebeschrijvingen die nog voldeden gehandhaafd.

Aanpak

Bij Development zijn de functiebeschrijvingen opgesteld door een werkgroep waarin de drie 'oude' IT-organisaties waren vertegenwoordigd. Met het opnieuw neerzetten van een functiegebouw voor ISE is bij deze divisie gebruik gemaakt van de mogelijkheid om de functies aan te passen aan de realiteit van vandaag. Voorheen kenden we functies als technisch ontwerper, functioneel ontwerper of informatie-analist. Hier zijn nieuwe beschrijvingen voor opgesteld, met meer

marktconforme benamingen: system engineer, system designer en system architect. Ook bij Development Services zijn nieuwe beschrijvingen opgesteld. Hierdoor sluiten deze beter aan bij de specialistische activiteiten die binnen deze afdelingen plaatsvinden.

Bij OS is gekozen voor een aanpak waarbij de sectorhoofden samenwerkten met een HRM-consultant. Per sector is bekeken welke activiteiten er in een functie plaatsvinden en of deze in reeds bestaande functiebeschrijvingen waren opgenomen. Daar waar dit het geval was zijn de bestaande functiebeschrijvingen in het nieuwe functiegebouw opge-

nomen. Wel zijn hier en daar functiebenamingen aangepast. In sommige gevallen zijn ook bij OS nieuwe functiebeschrijvingen gemaakt. Op dit moment worden voor OS nog enkele functiebeschrijvingen aangepast omdat bij nader inzien blijkt dat ze nu nog niet die duidelijkheid bieden die gewenst is. Op de wegging zal dit echter geen invloed hebben, daar de hoofdtaken niet veranderen.

Bij Account Management was men snel klaar: daar bleken de functies heel goed te passen op de beschrijvingen die bij MeesPierson waren gemaakt. Men hoefde alleen de naam van de bank te veranderen. Hetzelfde gold voor S&A en HRM; ook daar kon men zonder noemenswaardige aanpassingen de bestaande functiebeschrijvingen gebruiken. Alleen voor Facilities zijn nieuwe functiebeschrijvingen opgesteld. Tot slot Control & Support, waar men praktisch klaar is. De beschrijvingen moeten echter nog wel in de nieuwe Fortisstijl worden vastgelegd.

Maatwerk

Kortom, in iets meer dan een half jaar tijd zijn praktisch alle ISE-medewerkers ondergebracht in het nieuwe functiegebouw. Dat dit zo snel mogelijk was, is mede te danken aan het feit dat er geen grote verschillen tussen de drie IT-organisaties waren.

Soms was er maatwerk nodig, vanwege de kleine verschillen die er waren. Hierbij kunnen bedrijfsgebonden verhoudingen een rol spelen. Daardoor kan het gebeuren dat een functie in de huidige organisatie iets meer of minder gewaardeerd wordt dan in een 'oude' organisatie, terwijl

De informatie voor dit artikel werd geleverd door Kees Blijleven (Arbeidszaken Fortis Bank), Yvette Straver (afdeling Organisatie & Communicatie ISE) en Wim Hut (sectorhoofd Development Amsterdam, lid werkgroep FUWA Development). Zij hebben sinds mei 2000 meegewerkt aan het helpen neerzetten van het 'functiegebouw' van ISE.



Informatie over prestatieplannen en beoordelen, en over de strategische metiercompetenties van ISE, kun je vinden op i-net. Ga naar de site van ISE en klik op het menu 'Projecten'.

er aan de inhoud van de taken niets is veranderd. Dit is het gevolg van *refererend indelen* waarbij men kijkt naar de relatieve rangorde tussen functies. Deze is in het nieuwe functiegebouw anders dan in de vorige functiebouwwerken. Daar waar dit voorkwam is met medewerkers gesproken over de gevolgen hiervan voor hun salaris en perspectief.

De juiste persoon op de juiste functie

Het functiegebouw 'staat'. Nu is het tijd voor de volgende stap: het opstellen van *competentieprofielen*. Deze profielen hebben onder andere te maken met het prestatieplanningssysteem dat bij Fortis (dus niet alleen bij de bank) wordt ingevoerd. Wie succesvol wil zijn in een functie, moet voldoen aan een aantal voorwaarden. Dat noemen we competenties. Hierbij wordt onderscheid gemaakt tussen competenties die te maken hebben met de functie-inhoud, en competenties die te maken hebben de functiehouder zelf.

Competenties die te maken hebben met de functie-inhoud noemen we kerncompetenties. Fortis kent 28 kerncompetenties, die omschreven zijn in een catalogus. Deze catalogus is te vinden op i-net, op de site van HR Fortis Bank. Deze competenties zijn met name gericht op gedrag. Per functie wordt vastgesteld welke gedrags- en kenniscompetenties noodzakelijk zijn om succesvol te zijn in die functie. Dat kan dus gaan om vakinhoudelijke zaken, of om bijvoorbeeld leidinggevende capaciteiten.

Aan de andere kant is er de functiehouder, degene die het werk doet. In het ideale geval beschikt deze over alle competenties die bij zijn functie horen. Maar dat hoeft niet altijd zo te zijn. In zo'n geval wordt er een ontwikkelprogramma uitgestippeld en worden afspraken hierover meegenomen in de doelstellingen.

Met behulp van competentie management is een organisatie veel beter in staat om de juiste persoon op de juiste functie te krijgen. Dit heeft op zijn beurt weer alles te maken met prestatieplanning en beoordeling. Alles hangt met elkaar samen. Je hebt een bepaalde functie. Uit die functie (maar niet alleen daaruit) worden de doelstellingen voor je verdere ontwikkeling gehaald. En daar word je aan het eind van het jaar weer op beoordeeld. Uit die beoordeling komen weer ontwikkelmomenten naar voren: welke competenties heb je in welke mate, en wat gaan we daar in het komende jaar aan doen.



Meer informatie

Over functiewaardering en wat daarmee samenhangt is veel informatie voorhanden. Bijvoorbeeld de brochure "Fortis op weg naar een nieuwe bank", die enige maanden geleden is verschenen. Verder is er op i-net veel te vinden, op de site van Fortis Bank HR.

Vragen over het opbouw van het functiegebouw van ISE kun je stellen aan Yvette Straver van de afdeling O&C. Met individuele vragen, bijvoorbeeld waarom je op een bepaalde functie bent ingedeeld, kun je het beste terecht bij je leidinggevende of bij je HRM-consultant.

Scalable Power-systemen

door Orhan Alici

De mens is nog altijd heer en meester over computers. De hersenen van de mens zijn onverslaanbaar. Echter bij rekenwerk en gestructureerd beslissingen nemen is de computer superieur. U zult zich herinneren dat schaakwereldkampioen Kasparov verslagen is door een computer.

Om precies te zijn: Kasparov is verslagen door een Scalable Power-systeem van IBM, dat miljarden berekeningen per seconde uitvoert.

Fortis Bank Nederland maakt voor haar informatievoorziening gebruik van een groot aantal IBM RS/6000- en SP-systemen. Het beleid van Fortis Bank is om te standaardiseren op SP-systemen, die vergeleken met standaard RS/6000-systemen vele voordelen bieden.

Een aantal bedrijfskritische applicaties zoals Global One, EuroPort, Ninja, Trading Assistant, SmartStream etc, draaien op RS/6000- en SP-systemen. Een aantal applicaties (waaronder CISI, Asset Monitor, IPS IWH) zullen op korte termijn op SP-systemen worden geïmplementeerd. Daarnaast worden er diverse Oracle-databases van Windows NT gemigreerd naar SP in verband met performance, betrouwbaarheid en beschikbaarheid. Bovengenoemde ontwikkelingen geven aan hoe belangrijk deze systemen voor de bank zijn.

Historie

In februari 1993 kondigde IBM een nieuwe serie van parallelle computer-systemen aan, genaamd *RISC Systems 16000 Scalable POWER-*

parallel Systems (kortweg: RS/6000 SP-systemen). Deze systemen zijn gebaseerd op IBM's RISC processortechnologie, die ook ten grondslag ligt aan de veel eerder op de markt gebrachte IBM RS/6000 werkstations en servers. De RS/6000 SP-systemen zijn IBM's antwoord op het sterk in belangstelling staande gebied van massaal parallel rekenen (WP) en vormen de *high-end* van IBM's UNIX-lijn.

De RS/6000 SP systemen bezitten een *distributed memory* architectuur en behoren tot de klasse van MIMD-computers (MIMD = Multiple Instructions Multiple Data). Inmiddels zijn er wereldwijd meer dan 3500 van deze systemen geïnstalleerd, waarvan ongeveer tachtig in Nederland.

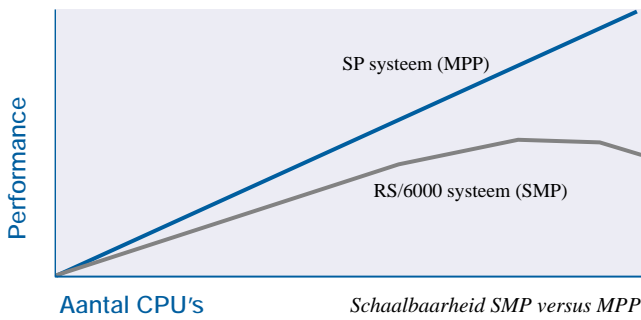
De RS/6000 SP-systemen hebben op tal van plekken in de wereld en in verschillende omstandigheden bewezen de strenge eisen van technisch-wetenschappelijke of commerciële productie-omgevingen te kunnen doorstaan. De RS/6000 SP-systemen zijn daartoe uitgerust met tal van hardware- en software-onderdelen, die een hoge mate van beschikbaarheid, betrouwbaarheid, prestatie en onderhoudbaarheid kunnen garanderen.

De RS/6000 SP-systemen vormen een natuurlijke extrapolatie van IBM's UNIX-lijn van computer-systemen: deze vangt aan bij UNIX-laptops en culmineert via UNIX-werkstations en servers in de RS/6000 SP-systemen. Derhalve zijn bijvoorbeeld toepassingen, ontwikkeld op een RS/6000 workstation, overdraagbaar op een van de processoren van een RS/6000 SP. Voorts functioneren alle leden van de voorgenoemde UNIX-hiërarchie met een en hetzelfde operating systeem, en voldoen daarmee aan de voor veel bedrijven essentiële hedendaagse open-softwarestandaarden.

Tenslotte, voor externe communicatie beschikken de RS/6000 SP-systemen niet alleen over verschillende input/output-mogelijkheden (serieel, SCSI, PCI), maar ook over tal van alternatieven voor netwerkverbindingen (Ethernet, Token Ring, FDDI, FCS, ATM), zodat een naadloze integratie in bestaande infrastructuur zeer goed mogelijk is.

RISC-architectuur

De IBM RS/6000 hardware-architectuur is gebaseerd op een architectuur welke door IBM reeds in het begin van de jaren zeventig is ontwikkeld. RISC (Reduced Instruction Set Computer) heeft, in tegenstelling tot CISC (Complex Instruction Set Computer), een veel kleinere verzameling instructies. Hierdoor kunnen binnen een clock cycle veel meer instructies uitgevoerd worden. Met andere woorden: simpele instructies kunnen op een zeer efficiënte manier complexe functies uitvoeren.



De IBM RS/6000 gebruikt een tweede generatie RISC-architectuur, namelijk de POWER-architectuur (Performance Optimization With Enhanced RISC). Deze architectuur gebruikt een mengeling van de originele RISC-architectuur en elementen van het CISC-concept met als doel om verschillende taken parallel te laten uitvoeren (het zg. superscalar design). POWER2 en PowerPC (wat betekent Power Performance Chip) zijn een implementatie van de POWER-architectuur. De POWER2- en PowerPC-processoren behoren tot 's werelds meest krachtige processoren.

Toepassingen die op een RS/6000-werkstation, gebaseerd op POWER, POWER2 of PowerPC chiptechnologie, ontwikkeld zijn, kunnen zonder meer op een RS/6000 SP-node worden uitgevoerd.

SP-configuratie

- De enorme schaalbaarheid van het systeem garandeert een bescherming van de investeringen omdat een IBM Risc/6000 SP-configuratie altijd kan worden uitgebreid of een upgrade kan ondergaan.
- Flexibele upgradepaden waardoor de bestaande configuratie snel en eenvoudig kan worden aangepast aan de eisen van de toekomst.
- De SP heeft minder single point of failures en schaal veel beter dan SMP-systemen (systemen met meerdere processoren).
- Beheer vanaf een control workstation biedt als voordeel dat de beheerder het gehele complex kan overzien waardoor het eenvoudig te beheren is.
- Non-disruptive & concurrent maintenance geeft de mogelijkheid om met bepaalde delen van het

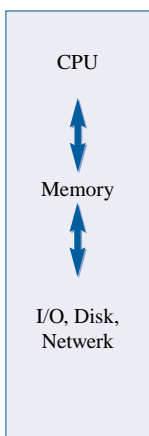
systeem te servicen terwijl de rest van het geheel gewoon doordraait.

- Verder is er veel redundante hardware aanwezig om de downtijd te minimaliseren.

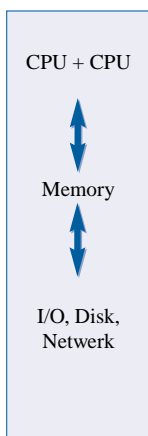
De SP is van het soort MPP. Wat betekent SP? Scalable Power betekent dat het systeem schaalbaar is. Bij toevoeging van extra CPU's of systemen aan de SP neemt de rekenkracht evenredig toe. (Zie grafiek linksboven op deze pagina).

Een SP-systeem is zeer schaalbaar. Bij toevoeging van extra CPU's of systeem neemt de rekenkracht lineair toe, terwijl bij een RS/6000 SMP-systeem toevoeging van extra CPU's de rekenkracht niet evenredig toeneemt. Na een bepaald punt heeft het zelfs geen zin om meer CPU's toe te voegen.

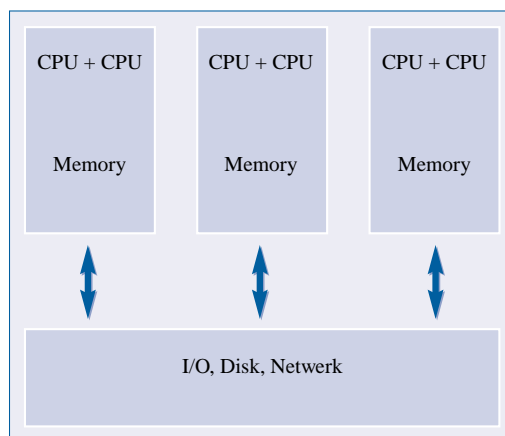
Uni processor



SMP



MPP



SP-configuratie

Er zijn verschillende soorten processor architecturen, namelijk;

- Uni processor → 1 Processor met eigen geheugen
- SMP (Symmetric Multi Processing) → Meerdere processoren met gedeelde geheugen
- MPP (Massive Parallel Processing) → Meerdere processoren met eigen geheugen

Onderdelen SP

Een SP bestaat uit de volgende onderdelen:

- Control Workstation (CWS) RS/6000
- SP Frame en Nodes
- SP Switch

Control Workstation

Elke node draait een volledig UNIX-besturingssysteem dat een X-Windows-interface ondersteunt. De RS/6000 SP-systemen worden beheerd via een RS/6000-werkstation. Dit werkstation, dat het *control workstation* wordt genoemd, is uitgerust met speciale programmatuur (Parallel System Support Programs, PSSP) om niet alleen bepaalde onderdelen van het RS/6000 SP-systeem te controleren, maar ook

om de diverse taken ter batch- of parallelverwerking als zodanig aan het systeem aan te bieden.

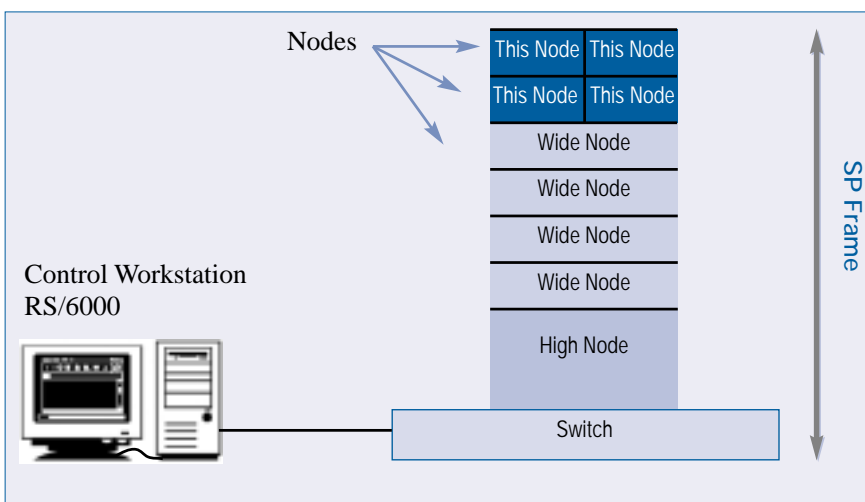
Verder wordt van hieruit de toegang voor de diverse gebruikers geregeld. Een gebruiker van een RS/6000 SP systeem heeft een single-system image van de machine. Onder andere door het NFS-systeem kan een transparante kijk op files voor een gebruiker worden gecreëerd.

Frame en Nodes

Een RS/6000 SP-systeem bestaat in eerste instantie uit een frame met acht

node meer ruimte voor verschillende netwerkaansluitingen. Een wide node neemt daarbij twee keer zoveel fysieke ruimte in als een thin node en beslaat een volledige lade. Een high node neemt op zijn beurt weer twee keer zoveel ruimte in als een wide node en bezet twee laden.

Een RS/6000 SP-frame kan uit zowel wide, high als thin nodes opgebouwd zijn. In een frame is maximaal ruimte voor 16 thin nodes of acht wide nodes of vier high nodes. Elke combinatie van thin, high en wide nodes is mogelijk, met dien verstande



laden, die elk bepaalde soorten nodes kunnen herbergen. De verschillende typen nodes die in RS/6000 SP ingebouwd kunnen worden staan bekend onder de namen *Thin node*, *Wide node*, *High node*. Deze nodes verschillen in afmeting en in functionaliteit. De wide en high nodes hebben meer slots voor I/O-aansluitingen en hebben meer schijf- en geheugencapaciteit. Bovendien is er in een wide en high

dat een minimale configuratie twee wide of twee thin of een twee-weg high node bevat en dat uitbreidingen met thin nodes per *twee dezelfde typen plaatsvinden*.

Een RS/6000 SP heeft de mogelijkheid om geleidelijk te groeien naarmate er meer capaciteit wordt gevraagd. Een maximale configuratie bestaat uit vooralsnog 1024 nodes.

SP Switch

De Sp Switch, die in de RS/6000 SP-serie van systemen wordt toegepast, vormt een van de meest unieke onderdelen van de machine. De switch heeft de mogelijkheid om mee te groeien met het RS/6000 SP-systeem tot in duizenden processoren. Dit waarborgt schaalbaarheid op het gebied van communicatie tussen de nodes.

Hoe groot het aantal nodes ook is en waar ze zich ook in het systeem bevinden (wellicht in verschillende frames), de switch garandeert een constante latency en bandbreedte. De hardware latency bedraagt 500 nanoseconden en de bisectionele bandbreedte is 160 MByte/s. Gemiddeld kan men stellen dat een te verwachten latency in de orde van 30 microseconden ligt en de bandbreedte rond de 100 MByte/s ligt.

Er zijn verscheidene paden tussen paren van processoren in de switch mogelijk. De SP Switch is met tal van redundante onderdelen uitgevoerd waarmee een maximale beschikbaarheid wordt gerealiseerd.

Voordelen en nadelen

Voordelen van SP-systemen:

- zeer schaalbaar van klein tot Super Computer capaciteit
- eenvoudig beheer vanaf het Control Workstation
- hoge betrouwbaarheid, Beschikbaarheid en onderhoudbaarheid
- interactief, batch en parallel gebruik (bijvoorbeeld Oracle Enterprise Server Parallel Edition)
- groeimogelijkheden en toekomstperspectief

- lagere beheerkosten en exploitatiekosten

Een nadeel wordt gevormd door de hoge initiële aanschafkosten.

Toekomst

IBM streeft ernaar om op de Unix-markt nummer een te worden. Om de concurrenten blijvend voor te zijn wordt er veel in de SP ontwikkeld. De rekenkracht van nieuwe reeks SP's en RS/6000-systemen nemen door nieuwe technologieën steeds toe.

De volgende generatie RISC-

processors zijn van het type POWER4. In de POWER4 chip zijn twee processoren en een zeer groot cachegeheugen geïntegreerd. Het resultaat is dat de rekenkracht per RS/6000 of SP-node wordt verdubbeld.

Qua performance kunnen concurrenten als SUN of HP op het ogenblik de RS/6000 en SP-systemen niet evenaren. Een IBM RS/6000 S80 met 24 processoren is twee maal sneller dan een SUN 10000 met 64 processoren. Met de komst van de POWER4 processor wordt dit

verschil alleen maar groter. IBM is ook marktleider op het gebied van het Unix operating-system. Er zijn veel nieuwe ontwikkelingen op komst. AIX5L is vanaf 2002 beschikbaar en bevat vele nieuwe features, waaronder Logical Partitioning (LPAR). Hiermee is het mogelijk om op een systeem meerdere logische RS/6000 systeempartities te draaien. Deze technologie is al jaren gemeengoed op de IBM mainframes.

Orhan Alici is teamleider Infrastructure / Generiek Decentrale Servers UNIXS

Global Custody Management tracteert

"450 miljard is me wel een taart waard." Dat moet ongeveer de gedachte zijn geweest van John van Rumpt van Global Custody Management. De operators in Woerden zouden van hem een taart krijgen, als er een maand lang geen problemen zouden zijn met het pakket Asset Monitor. Niet omdat die operators de oorzaak zijn van deze problemen. Wel moeten zij regelmatig opdraven om de zogeheten 'data download' weer op gang te helpen.

Asset Monitor is een pakket dat wordt gebruikt door de klanten van Global Custody Management. Dat

zijn heel grote klanten, zoals pensioenfondsen en andere vermogensbeheerders, die over de hele wereld

verspreid zitten. Samen hebben ze zo'n 450 miljard gulden in portefeuille.

Voor deze klanten is het van levensbelang dat ze continu een overzicht hebben van de waarde van hun beleggingen. Dat overzicht krijgen ze via Asset Monitor, een elektronisch rapportagesysteem dat twee jaar geleden door Fortis Bank in gebruik is genomen. Dat systeem wordt gevoed met gegevens die afkomstig zijn van alle beurzen ter wereld en van de eigen systemen van Fortis Bank. Deze 'data download' vindt 's nachts plaats via het rekencentrum in Woerden.

De eerste klanten melden zich al om 5 uur 's ochtends. Dan wil men in Tokio graag weten hoe bijvoorbeeld hun in New York genoteerde aandelen er voor staan. Op basis van deze gegevens besluit de klant of hij iets



aan zijn portefeuille wil veranderen. De Asset Monitor is overigens niet alleen belangrijk voor de klanten, maar ook voor de accountmanagers van Fortis Bank. Die moeten immers hun klanten goed kunnen adviseren over hun beleggingen.

Maar hoe zit het met die taart? De verstoringen rond de Asset Monitor zijn van technische aard. De datastroom komt binnen via het mainframe, en wordt van daaruit geleid naar een SQL Windows-omgeving. In dat traject doet zich regelmatig een hik voor.

Minstens één keer per maand is het een keer raak, en dan is het voor de operators zaak om de datastroom weer snel op gang te helpen. Immers, om 5 uur 's ochtends meldt



John van Rumpt van Global Custody Management snijdt de taart aan, terwijl Marko Derksen van Client Server Management toekijkt.

dat Japanse pensioenfondsen zich weer. Over enkele maanden zal het probleem verholpen zijn, want dan wordt er overgestapt naar een RS6000, een

omgeving waar Asset Monitor zich beter in thuisvoelt. De bakker zal daar erg blij mee zijn...

Nico Spilt

Over de Asset Monitor

Global Custody Management (GCM) is een onderdeel van Fortis Bank Information Banking.

Information Banking richt zich op financiële professionals, zoals brokers, traders, pensioenfondsen, treasurers en verzekeringsmaatschappijen. Het is een specialisme dat zich richt op het beheren en integreren van informatiestromen, om zo een effectieve controle mogelijk te maken op logistieke en andere processen. Van cash- en treasurymanagement, administratieve processen, het verwerken

van derivaten- en effectentransacties, tot de ontwikkeling van nieuwe financierings- en risicomangementtechnieken.

Een van de diensten van Information Banking is de Asset Line. Deze omvat een scala van elektronische producten, die worden ondersteund door de afdeling Information & Sales Support van GCM. Een onderdeel van de Asset Line is de Asset Monitor. Deze stelt klanten in staat om op een eenvoudige manier gegevens over hun beleggingsportefeuilles in te zien.

Standaardrapportages geven inzicht in de structuur en de waarde van hun portefeuille, en in de transacties met betrekking tot hun portefeuille.

Daarnaast wordt er marktinformatie gegeven, zoals koersgegevens en standaard fondsgegevens. Klanten kunnen ook zelf rapporten samenstellen en deze in verschillende formaten downloaden naar hun eigen systemen (bijv. in Excel-formaat)

Op weg naar de Europese Fortis Bank

In België is men in september van dit jaar zover: dan zijn de informaticasystemen van ASLK en Generale Bank samengevoegd tot één geheel. In Nederland wordt een ander traject bewandeld, want hier moeten drie verschillende soorten banken worden geïntegreerd.

VSB Bank, Generale Bank en MeesPierson kenden drie verschillende soorten klanten en diensten. De systemen overlappen elkaar niet, maar vullen elkaar aan, zodat het lastiger is om ze samen te voegen.

Er is daarom gekozen voor een scenario waarbij dit in stappen gebeurt: eerst van drie naar twee platforms, en dan van twee naar één platform. In de eerste stap wordt een groot deel van de systemen van Generale Bank 'uitgefaseerd'. Dat wil zeggen dat de IPS-relaties worden overgeheveld naar SPRINT (het oud-VSB-systeem) en de MEC-relaties

Op 22 maart gaf Jan Oomes het startsein voor het project RITS (Relaties Integreren van TOT naar SPRINT). Op i-net en in het volgende nummer van Expertise zullen we hier aandacht aan besteden



naar het oud-MeesPierson platform. Sinds maart vorig jaar, bij de officiële start van Fortis Bank, kunnen klanten van de voormalige VSB, Generale Bank en MeesPierson op alle kantoren terecht. Hiervoor is tijdelijk een dubbele infrastructuur weggelegd en is er in korte tijd één (kleine) klanten- en saldo-administratie gebouwd. Hierin zitten alle klanten van oud MeesPierson, VSB en Generale Bank Nederland. Voor advies en voor financiële transacties hoeven ze niet per se bij hun 'oude' bank terecht. Aan de buitenkant is het dus één bank, maar achter de schermen gaat het nog steeds om drie systemen.

Deze zomer wordt de dubbele infrastructuur vervangen door één nieuwe desktop. De systemen van Generale Bank zullen uiteindelijk verdwijnen. Hierop zijn enkele uitzonderingen, zoals elektronisch bankieren en de effectenadministratie. Medio dit jaar worden alle effectenrelaties van oud-VSB (geadministreerd bij KBW) overgeheveld naar EuroPort van oud-GBN. Op deze manier ontstaat er één nieuw

effectenbedrijf voor Fortis Bank in Nederland.

In Nederland vindt de migratie plaats onder voorzitterschap van Bert Schoenmakers: "Information Services ligt absoluut op koers als het om te halen synergie gaat. Tientallen miljoenen zijn er al bespaard. De target van 100 miljoen gaan we overschrijden. De afgelopen periode zijn alle migratieplannen in detail uitgewerkt. In 2001 moet een groot deel van deze plannen gerealiseerd worden. En volgend jaar vinden de daadwerkelijke migraties van administraties plaats. Maar ook dit jaar vinden er al grote acties plaats. Zo worden de verschillende effectenadministraties samengevoegd tot één nieuw effectenbedrijf voor Fortis Bank in Nederland."

Het integreren van systemen vraagt om de nodige inspanningen van de IT-organisatie, maar ook van de metiers zelf. Veel medewerkers zijn nu al betrokken bij een van de vele migratieprojecten. Bij de implementatie zal veel tijd en aandacht geschonken worden aan het leren omgaan met de nieuwe systemen en aangepaste werkwijze.

Na 2002 vindt de integratie van de twee overblijvende platforms plaats. Deze integratie wordt overigens nu al voorbereid. Er wordt op diverse niveaus nagedacht over de nieuwe architectuur. Langzaam maar zeker zien we de Europese Fortis Bank geboren worden.

Nico Spilt

Focus-IS

Sneller afhandelen van incidenten en orders

In de Expertise Special over FOCUS-IS, die vorige maand verscheen, zijn de hoofdlijnen van dit veranderprogramma geschetst. In dit artikel willen we vooral ingaan op de voortgang bij Servicedesk en Werkplekken, en de hieraan gekoppelde pilots om het afhandelen van calls/incidenten en werkplekorders te completeren.

Locatieteams

Vanuit FOCUS-IS is begin maart met het locatieteam Amsterdam/Grachten voor MEC & Credits begonnen. Dit geschiedt nog steeds in het kader van de gecombineerde pilot voor Servicedesk en Werkplekken. Voor de andere hoofdlocaties van MEC & Credits is begin dit jaar reeds gestart met locatieteams Rotterdam/Coolsingel en Rotterdam/Blaak.

Elk locatieteam houdt zicht bezig met het afhandelen van calls/incidenten en werkplekorders. Dit betreft onder andere het bieden van eerste-lijnsupport, waarbij indien noodzakelijk ter plekke ondersteuning wordt geboden. Verder ligt de nadruk op het afhandelen van standaardorders voor werkplekmiddelen; hiertoe wordt op locatie een eigen voorraad aangehouden.

Vanuit de klant is reeds vernomen dat de serviceverlening voor deze werkzaamheden is verbeterd. Met name de doorlooptijd voor een standaardorder is afgenomen, tot gemiddeld vier werkdagen.

Tweede- en derdelijnsupport

Aansluitend op deze pilot wordt binnenkort gestart met een pilot voor het bieden van tweede- en derdelijnsupport vanuit Expertiseteams en

Beheer, inclusief applicatiebeheer bij Development. Ook hierbij beginnen we eerst met MEC & Credits. Deze support heeft betrekking op incidenten die via de Servicedesk (locatieteam of centraal) of vanuit Beheer naar een zogenoemde oplosgroep worden doorgezet.

Voor de benodigde expertise zijn telkens twee aanspreekpunten aangewezen. De procesbeheerders voor MEC & Credits worden ingeschakeld indien incidenten niet adequaat kunnen worden doorgezet of niet snel genoeg kunnen worden afgehandeld. De afhandeling wordt binnen de Servicedesk bewaakt.

Volgende pilots

Voor het afhandelen van een niet-standaardorders (NSO) wordt voor MEC & Credits een pilot voorbereid. Dit betreft orders die niet via een locatieteam worden afgehandeld, puttend uit de voorraad met standaard werkplekmiddelen voor het metier. Dergelijke orders worden binnen Expertiseteams afgehandeld.

Het is telkens de bedoeling om op basis van de pilots de werkprocessen verder in te richten. Bij volgende pilots (voor bijvoorbeeld andere metiers) kan hiervan ook weer gebruik worden gemaakt. Geleidelijk

aan worden met deze aanpak de werkzaamheden voor steeds meer gebruikers bij metiers beter georganiseerd.

Op basis van de ervaringen van de pilots voor MEC & Credits zal binnenkort met pilots voor Private Bank & Trust worden gestart. Begonnen zal worden met het locatieteam Rotterdam/Coolsingel.

Thom van Hesteren

Resultaten

klanttevredenheidsonderzoek

Recent is de enquête naar de klanttevredenheid ISE afgerond. De uitkomsten van deze enquête zijn aan het MT ISE gepresenteerd. Binnenkort wordt de terugkoppeling binnen ISE (via de lijn) en naar de metiers (via de klantteams) opgestart.

In z'n algemeenheid geldt dat ISE (op een schaal van 1 tot 10) een 5,5 scoort. Voor de verschillende metiers en werkprocessen varieert deze score; met zowel positieve als negatieve uitschieters. Uit de opmerkingen blijkt onder andere dat de inzet, houding en expertise van de medewerkers van ISE positief worden gewaardeerd; echter voor de klant (binnen een metier) geldt dat hiervan niet altijd goed gebruik kan worden gemaakt. Als werkzaamheden niet-standaard zijn, en/of verschillende afdelingen en teams moeten worden betrokken, zijn de werkprocessen binnen ISE niet altijd voldoende klantgericht georganiseerd.

De uitkomsten vormen een zogenoemde nulmeting. Het is de bedoeling begin volgend jaar deze enquête te herhalen, en dan ook de effecten van FOCUS-IS te kunnen meten.



Applicatie- en IT-middelencatalogus

Nieuwe en uitgebreide versie op i-net

De IT-middelencatalogus geeft het overzicht van de middelen die Fortis Bank op dit moment in Nederland gebruikt ten behoeve van de geautomatiseerde ondersteuning van de bank.

De geïmplementeerde gebruikers-toepassingen - waarbij development-activiteiten (zowel ontwikkeling als applicatiebeheer) zijn of worden ontplooid - zijn opgenomen in de Applicatiecatalogus.

Tot dusver werd periodiek een actuele versie van beide catalogi op papier beschikbaar gesteld. Deze werden na goedkeuring door de Automatiseringscommissie verspreid. Alleen van de Middelencatalogus was de laatst verschenen versie ook op Infonet beschikbaar.

Up-to-date op i-net

In Expertise 5 van 16 november 2000 zijn artikelen over deze catalogi verschenen, waarin een on-line benaderbaarheid in het vooruitzicht werd gesteld. Nu kunnen wij melden dat het zover is. De Applicatie- en IT-Middelencatalogus zijn voor alle medewerkers van Fortis Bank via i-net beschikbaar.

Ontwikkeling

Door het E-centre is deze nieuwe toepassing ontwikkeld voor de zogenaamde stamgegevens van Applicaties en IT-Middelen.

Hierbij is reeds rekening gehouden met het door de verschillende disciplines binnen Information Services

kunnen refereren aan en beheren van eigen relevante gegevens met betrekking tot applicaties en IT-middelen. Hiertoe dienen deze disciplines zelf de noodzakelijke uitbreidingen te laten ontwikkelen. Implementatie van deze faciliteit zal de gebruikswaarde van deze catalogi verhogen.

Naast raadpleging van deze catalogi wordt de mogelijkheid geboden nieuwe applicaties en IT-middelen of wijzigingen in de vastgelegde informatie aan te melden. Deze mogelijkheid tot aanmelding van aanvullingen vervangt de bestaande procedures rond aanschaf en ontwikkeling niet, maar biedt de mogelijkheid om sneller te kunnen beschikken over de actuele stand van applicaties en IT-hulpmiddelen.

Periodiek worden de doorgevoerde relevante wijzigingen gerapporteerd aan de Automatiseringscommissie.

De catalogi staan op het i-net van Information Services, onder het menu 'Dienstverlening'. In de maand april kunnen de catalogi ook worden opgeroepen vanuit 'In de kijker', op de homepage van ISE.



Richtlijnen

Voor nieuwe aanvragen en wijzigingsaanvragen gelden de volgende richtlijnen:

Applicaties

- De opname in de catalogus van nieuwe applicaties - op basis van geaccordeerde projectdefinitie - alsmede wijziging bij bestaande applicaties behoeft een accoord van het Klantteam (van de eigenaar).
- Voor wijziging eigenaarschap van een applicatie dient separaat een gezamenlijk verzoek van actuele en beoogde eigenaar te worden ingediend.
- Invullen gegevens Applicatie (op aanvraag of bij indienen wijzigingsaanvraag) volgens de toelichting "Applicatiecatalogus" op de homepage van de catalogi.

IT-middelen

- De opname in de catalogus van zowel nieuwe IT-middelen als wijzigingen behoeft een accoord van het Klantteam Information Services of van het MT Information Services.
- Voor nieuwe IT-middelen of bij predikaatwijziging dient daaraanvoorafgaand het onderbouwende voorstel (als onderdeel van de businesscase) te

worden ingediend. Ook dient melding te worden gemaakt van reeds uitgebrachte adviezen en van genomen besluiten door het MT Information Services, de Automatiseringscommissie of enig ander relevant gremium.

- Invullen gegevens IT-Middel (op aanvraag of bij indienen wijzigingsaanvraag) volgens de toelichting "IT-Middelencatalogus" op de homepage van de catalogi.

Stamgegevens

Indien de stamgegevens een aanpassing/uitbreiding behoeven,

dient per e-mail contact opgenomen te worden met de beheerders van de catalogi.

Contactpersonen S&A

Eerste aanspreekpunt voor de Applicatiecatalogus: Martin de Borst, huispost R04.01.03, toestel 16811 (martin.de.borst@nl.fortisbank.com)
Eerste aanspreekpunt voor de IT-Middelencatalogus:

Coen Hilgersom, huispost R04.01.03, toestel 15941 (coen.hilgersom@nl.fortisbank.com)

Tot slot

Het nut van de catalogi wordt vooral bepaald door (de actualiteit en juistheid van) de inhoud ervan. Het is dan ook van belang melding te maken van eventuele onjuist- of onvolledigheden, niet meer in gebruik zijnde of nieuw in te zetten applicaties of IT-middelen. Op de medewerking van een ieder en van de Klantteams in het bijzonder wordt gerekend.

Automatiseringscommissie

In de Automatiseringscommissie (AC) van 14 maart 2001 zijn de volgende onderwerpen besproken:

Infrastructurele activiteiten OS

Gert Jan van der Leer heeft een presentatie gegeven over de ingeplande infrastructurele projecten binnen OS, voor de eerste twee kwartalen van 2001. (ISE-projecten worden als metierprojecten behandeld.)

E-commerce-activiteiten

Binnen Private is een pilot gestart. Hier wordt in de volgende AC over gesproken.

Status netwerken

Besproken is een voorstel betreffende VPN. Gezien de implementatie-deadline van 1 juli 2001, is besloten over te gaan tot een snelle invoering.

Fidessa

Er is een probleem met de performance van MQSI. Dit probleem zal met de leverancier worden besproken, teneinde tot een snelle oplossing te komen.

Cijfers 1999/2000 en budget 2001

Op 4 april vinden twee presentaties plaats voor metiercontrollers en BIM's. De eerste presentatie betreft de ISE-cijfers 2000 versus 1999 en het budget 2001. Daarna geeft Kees Heijnen een presentatie over de stand van zaken met betrekking tot de migratie.

Projectenrapportage

Besproken is de statusrapportage van 9 maart 2001, opgesteld door Jos Vallinga. Ten aanzien van het projectplan wordt geconstateerd dat nog niet alle

metiers binnen het budget vallen.

- Private Bank. Het project Judith is gereed. PII zal per 20 april operationeel worden. Het integreren van activiteiten van KBW heeft consequenties voor het projectplan.
- Accounts & Payments. Het gaat in het algemeen goed. Het budget ten behoeve van het Tandem Onderhoud dreigt te worden overschreden.
- MEC. Het SMS-project is goed geformuleerd. Binnen het Fortrade-project maakt men zich zorgen over de consequenties van de migratie van IBAS.
- IPS. Naar aanleiding van het Information Warehouse (IWH) zoals opgenomen in de statusrapportage wordt aangegeven dat de coördinatie van FCO alleen het datamodel betreft. Bevestigd

wordt dat het vervangen van Reuters Direct door Bridge goed is afgestemd.

- Financial Markets. Het project Diogène / Ulysse heeft enige vertraging opgelopen. De upgrade van het pakket in België loopt ondertussen wel gewoon door. Er zal een gesprek plaatsvinden over de overdracht van het eigenaarschap van het RPS-systeem aan FCO. Ten aanzien van de uitrol van Isabel in Nederland zal worden onderzocht wie dit gaat doen; er is binnen ISE geen kennis op dit gebied aanwezig.
- Finance & Control. Drie grote business lines zal gevraagd worden input te leveren voor het project Dart. Uitwijk bij het CUC zal worden besproken. Aan het performanceprobleem van de RS6000 wordt gewerkt.
- Bancassurance. Een zorgpunt is de capaciteit van het netwerk.

Migratie

Kees Heijnen verzorgde een presentatie over de stand van zaken van het migratieproject. In de presentatie werd ook ingegaan op de stand van zaken van de planning. Het blijkt dat er binnen verschillende metiers wordt gekeken naar een CRM-pakket. Het zou goed zijn indien er een standaard wordt vastgesteld. Momenteel wordt het SMS-systeem ontwikkeld; mogelijk kan dit pakket als standaard gaan dienen. Afsgesproken is dat er een presentatie voor de AC wordt verzorgd over de in SMS beschikbare functionaliteit.

IT Purchasing

Bas van der Bout verzorgde een presentatie over de stand van zaken met betrekking tot IT procurement en in het bijzonder ten aanzien van de inhuur van externe medewerkers. In de onderhandelingen met de leveranciers worden ook functies buiten IT meegenomen.

IT Governance

Binnen de metiers vaak wordt gediscussieerd over het al dan niet van toepassing zijn van IT Governance. Hier zal vanuit Accountmanagement extra aandacht worden gegeven. IT Governance is ook onderwerp van gesprek binnen het BIM-overleg.

Rob de Haas

Van de redactie

Medio maart verscheen een extra nummer van Expertise. Dit nummer was geheel gewijd aan het veranderprogramma Focus IS. Aan het woord kwamen de mensen die zich als lid van het Change Team bezighouden met verandertrajecten binnen Information Services.



Begin mei verschijnt Expertise 11. Kopij en andere bijdragen hebben wij graag uiterlijk maandag 23 april in ons bezit.

loket.communicatie.ise@nl.fortisbank.com

Nieuwe HSM-boxen voor versleutelen van dataverkeer

Onlangs zijn nieuwe Host Security Modules (HSM-boxen) geïnstalleerd in Woerden en in Utrecht. HSM-boxen zijn 'dedicated' computers voor het uitvoeren van encryptieberekeningen.

Bij de bank worden HSM-boxen gebruikt voor het versleutelen van het dataverkeer met de geldautomaten en enkele externe partners (Interpay, VISA International). Ook worden de boxen gebruikt voor berekeningen in verband met de verificatie van de pin van bankpasjes en van de gegevens van creditcards.

De boxen zijn gekoppeld aan de Stratus-machine, waarop Cashnet en Visa-switch draait. De uitbreiding van het aantal boxen was nodig om de groei in het gebruik van de systemen te blijven bijhouden. Onvoldoende

capaciteit zou op termijn leiden tot lange wachttijden voor de gebruikers van betaalautomaten.

Er zijn twee boxen geplaatst: één voor het productiesysteem in Woerden en één voor het uitwijk-systeem in Utrecht. Het uitwijk-systeem moet immers gelijk zijn aan het productiesysteem.

De actie werd uitgevoerd door drie personen. Dat is niet omdat het zo ingewikkeld is of omdat de boxen zo zwaar zijn. Het in gebruik nemen van de boxen vereist het invoeren van een

encryptiesleutel, een master key, in de box. Omdat de complete sleutel nooit in zijn geheel bij één persoon beschikbaar mag zijn, is de sleutel in drie delen door drie personen ingevoerd.

Tot voor kort was de kennis om deze actie zelfstandig uit te voeren niet binnen ISE aanwezig en moest teruggevallen worden op onze collega's bij AMEV. Inmiddels is de kennis op dit terrein bijgespijkerd en zijn de nodige procedures opgesteld en geoefend.

De bovenstaande activiteiten zijn met positief resultaat uitgevoerd door onze eigen medewerkers van OS/Security Management. Onmerkbaar voor de klanten van de bank zijn de nieuwe boxen ingevoerd en zijn de complexe sleutelprocedures succesvol afgerond.

Jan van Prooijen, Security Management

Traineesite online

De IT-trainees zijn sinds kort ook vertegenwoordigd op het i-net. De site is voor iedereen bedoeld die wat meer wil weten over de trainees en het traineeship. Via de site is de juiste persoon te benaderen voor een mogelijk nieuwe opdracht.

Op de site kun je kennismaken met alle IT-trainees van Information Services. Verder zijn alle zaken terug te vinden die betrekking hebben op het traineeship, zoals de mentoren, het traineeplatform, de amigo's en de traineeopdrachten.

Kom eens kijken op onze site. Je vindt ons onder het menu 'Organisatie' op het i-net van ISE.

*Mariël Bleijenberg, toestel 75117,
mariel.bleijenberg@nl.fortisbank.com*

Loket MIG

Het mailadres voor het Operational Services expertiseteam Mail, Internet & Groupware, Connectivity & Internet en Internet & Groupware is gewijzigd en omgezet naar één centraal loket. De nieuwe naam is "Loket MIG".

René Engelbart

Wat dacht u hiervan?

"Hit any key to continue or any other key to quit."

"All wiylt. Rho sritched mg kegtops awound?"

"hAS ANYONE SEEN MY cAPSLOCK KEY?"

Chipper legt loodje ten gunste van Chipknip

De Chipper, de elektronische geldpas van ING, verdwijnt. Nederland krijgt één elektronische portemonnee: de Chipknip. Dit heeft de Nederlandse Vereniging van Banken (NVB) maandag bekendgemaakt.

De 7 miljoen Chippers, waarvan 6,5 miljoen Postbankpassen, gaan werken via de Chipknip-technologie. Er zijn 14,5 miljoen passen met Chipknip in omloop.

Begin 2002 worden de Chipperpassen vervangen door een pas met Chipknip-technologie. De banken hopen dat door het begraven van de strijdbijl de elektronische portemonnee succesvol wordt. De NVB verwacht dat door uitbreiding van de betalingsmogelijkheden en door nieuwe toepassingen zoals in het vervoer, het gebruik van het pasje sterk zal toenemen.

De invoering van de euro moet de twijfelaars over de streep trekken. Met een elektronische portemonnee kan de consument 'gedoe' voorkomen in de periode dat de gulden naast de euro bestaat.

Sinds de invoering van de Chipper/Chipknip lopen consumenten, ondanks verwoede pogingen van de banken, niet warm voor het pasje. Mensen hebben er wel een, omdat hij automatisch zit 'ingebakken' in de pinpas, maar gebruiken de chip amper.

De Nederlandse banken introduceerden midden jaren negentig de Chipknip, terwijl de Postbank kort daarop de Chipper lanceerde.

Aanvankelijk zou de Postbank meedoen met de Chipknip, maar tot ieders verrassing ging ze haar eigen weg. Het eigenzinnige optreden van de Postbank veroorzaakte grote irritatie bij de andere banken, waarna zich een concurrentieslag ontspoon.

Of de naam Chipper helemaal verdwijnt is nog niet besloten.

Evenmin of de Chipknip een nieuwe naam krijgt of zijn oude behoudt.

Interpay maakte maandag direct bekend de tarieven voor het verwerken van Chipknipbetalingen te verlagen. Eén verwerkingssysteem is goedkoper dan twee, verklaart Interpay de verlaging.

MKB Nederland is blij dat de banken eindelijk hebben besloten tot één systeem. 'Wel raar dat het na 1 januari 2002 gebeurt. Ondernemers moeten onnodige kosten maken voor de omzetting van de euro voor hun Chipperautomaat. Dit zullen ze niet doen. Wij roepen winkeliers op nu al de Chipper vaarwel te zeggen', zegt Prins.

bron: ANP

Elke week nieuwe berichten in onze digitale knipselkrant op i-net. Zie "Uit de pers" in het menu Actueel.

Kostenplaats of sectiecode?

De vraag "wat is uw kostenplaats" werd in het verleden vaak gesteld. En ook nu nog omdat men gewend is aan deze benaming en het daardoor een begrip geworden is binnen het bedrijf.

Sinds 1 januari werken we binnen Fortis Bank echter niet meer met nummers van kostenplaatsen, maar met sectioncodes en locationcodes. Vanaf deze datum geldt: oude kostenplaats

ingevuld? Formulier retour!

Gebruik daarom uitsluitend de juiste section- en location-codes. Je kunt deze vinden op het i-net van ISE, onder het menu 'Procedures'. Tevens is het mogelijk om zelf via een mutatieformulier op i-net je sectiecode (kostenplaats) in de gids te vermelden.

Antoine Franken, toestel 73854, antoine.franken@nl.fortisbank.com

Personeel & organisatie

Personalia

bron: HRM Information Services

In dienst

1 maart 2001

Murat Bas, beheerder
ICT-componenten, OS/CSM

Rowdy Huizer, medewerker
Service Desk

Johan Klaassen, medewerker
Service Desk

Ewald Pierre, beheerder
ICT-componenten, OS/CSM

Linda Chang, system engineer,
Development Rotterdam

Ed Kokje, projectmanager,
Development Woerden

E. van Es, system engineer,
Development Amsterdam

Rim Grootmeijer, projectmanager,
Development Woerden

Vincent Corrente, programmeur,
Development Rotterdam

Uit dienst

12 februari 2001

Marcel Bartelds (MT OS)

1 maart 2001

Toine Eetgerink (OS/CSM)
Marcel Schmidt (DEV)

15 maart 2001

Miranda van der Veen (HRM)

Overgestapt

Per 1 april zijn *Marry Oorthuijsen* en *Annelies Buiten* overgestapt van HRM naar Security Management.

Jubilea in mei

1 mei 2001

Ineke de Haan, 12,5 jaar

Karin Knaap, 12,5 jaar

Marcel Gijsbertsen, 12,5 jaar

4 mei 2001

Puck van der Salm, 25 jaar

14 mei 2001

Irene van der Wal, 12,5 jaar

Benoeming Hans Kuijs

Er is een externe kandidaat aange-trokken die ad interim binnen Development Services het Midrange Support-team zal versterken en leiden. Mr. Hans (J.A.P.) Kuijs is 27 maart begonnen als teammanager. Hans Kuijs is een ervaren manager die vele IT-afdelingen succesvol heeft geleid in verschillende sectoren, zoals de overheid, financiële instellingen, omroepen en productiebedrijven. Hij zal zich de komende periode vooral gaan concentreren op het verbeteren van de structuur en organisatie van het Midrange Support-team.

Beste collega's,

Graag wil ik iedereen bedanken voor zijn of haar medeleven tijdens de ziekte en bij het overlijden van mijn vrouw Jacqueline, tevens mama van Martijn. Het heeft ons gesteund in de moeilijke tijd die achter ons ligt en geeft ons steun en vertrouwen voor de toekomst. Tevens wil ik bij deze gelegenheid zeker ook de Fortis-orga-nisatie bedanken voor de meer dan flexibele opstelling het afgelopen half jaar. Fortis heeft het 'Solid Partners, Flexible Solutions' ook voor haar eigen personeel in dit soort omstan-digheden meer dan waargemaakt.

Eef Goes

Managementteam ISE

Per 1 januari 2001 hebben in de taken en verantwoordelijkheden van het MT enige verschuivingen plaatsge-vonden. Dit mede in relatie tot het Project 100 en de uitkomsten van verschillende evaluaties bij klanten en vanuit onze eigen organisatie.

Voor de goede orde hieronder een overzicht van MT-leden met hun respectievelijke aandachtsgebieden:

- Bert Schoenmakers: voorzitter MT
- Marceline Beijer:
Control & Support
(rapporteert aan Rob de Haas)
- Bas van de Bout:
Change Team ISE; IT Purchasing
- Rob de Haas:
IT Strategy & Architecture
- Kees Heijnen: Migratie
- Piet van Holst: Development
- Gert Jan van de Leer:
Operational Services
- Jos Vallinga:
Strategisch Account Management
- John Peters:
HRM en O&C (rapporteert aan Bert Schoenmakers)

Afscheid Aphrodite Andreadou

Op 1 juni vertrekt Aphrodite Andreadou, na 11 jaar werkzaam te zijn geweest bij Fortis. Op donderdag 10 mei geeft zij om 17.00 uur een afscheidsborrel in het bedrijfs-restaurant Polanerbaan 1 te Woerden.

Afscheid Anton de Vroomen

Op 1 mei 2001 gaat Anton de Vroomen met de VUT, na een dienstverband van ruim 36 jaar. Op donderdag 26 april zal een afscheidsreceptie plaatsvinden in het bedrijfsrestaurant op Blaak 555 in Rotterdam vanaf 16.30 uur. U bent allen van harte welkom.