

In dit nummer:

- 1 Eén desktop voor Fortis Bank (2)
- 1 Van de redactie
- 3 Prestatieplanning en beoordeling
- 3 Handboek (95)
- 4 Integrale projectrapportage, maar nu echt...
- 5 Nieuws over de uitrol van IP
- 6 IT FITS, does it?
- 9 Frozen Period 2000-2001
- 10 Tweede release van het archiefbeheersysteem (AMS)
- 13 Euroconversie eigen desktopapplicaties
- 14 Succesvolle conversie Woerden en Friesland
- 14 Scheiden doet soms een beetje lijden
- 15 Dienstmededelingen
- 16 Personalia

Colofon

Expertise is bestemd voor alle medewerkers van Information Services Fortis Bank Nederland, en verschijnt minstens één keer per maand.

Uitgever: afdeling Organisatie & Communicatie (O&C)
postbus 2531, 3500 GM Utrecht
huispost W3 03.18 (Tjasker, Woerden)
telefoon (030) 2573869
loket.communicatie.ise@nl.fortisbank.com

Redactie: Nico Spilt (O&C)

Opmaak: Ton van Geelen
(Fortis Text & Design)

Cartoon: Alex Blomsma



**FORTIS
BANK**

Solid partners, flexible solutions

Eén desktop voor Fortis Bank (2) Over de uitfasering van TOT Office

In Expertise 2 schreven we over de activiteiten om te komen tot één desktop voor Fortis Bank. Daarin werd vooral ingegaan op de "WPO-kant" van het project.

In dit tweede artikel komt de "TOT-kant" aan bod. We spraken met Kees Schmitz en Foeke Roukema.

De infrastructuur van TOT Office bestaat uit werkstations, die via decentrale Unix-servers zijn verbonden met het Unisys-mainframe. Op de werkstations draait Windows 3.11. Bij de ontwikkeling is gebruik gemaakt van Olivetti-producten. Zowel Windows 3.11 als deze Olivetti-producten moeten worden uitgefaseerd, omdat ze sterk verouderd zijn. De bedoeling is dat de TOT Office-applicaties geplaatst worden op NT-clients (op basis van VSB4-werkstations).

De dubbele infrastructuur op de kantoren komt hiermee te vervallen. De Unix-servers blijven voorlopig gehandhaafd naast de VSB4-servers, omdat deze nodig zijn voor de verbinding met het TOT-mainframe. Aanvankelijk was de bedoeling om ook onderdelen van de Unix-servers uit te faseren (X25-communicatie naar TOT, beheer opnemen in VSB4-beheer), maar besloten is om deze over een paar jaar een stille dood te laten sterven, tegelijk met het verdwijnen van het Unisys-mainframe.

Van de redactie

Terwijl jullie het Sinterklaasnummer van Expertise lezen, is de redactie al weer druk bezig met het Kerstnummer. Kopij voor dat nummer kan niet meer worden aangeleverd; wat er binnenkomt zal begin januari worden gepubliceerd. Het ziet er naar uit dat Expertise voortaan twee keer per maand gaat verschijnen.

Het vullen van Expertise levert weinig problemen op. Anders is het gesteld met de verspreiding van dit blad. Helaas gaat er weleens wat mis. Een enkele keer ligt dat aan de postkamer, maar laatst kregen we een klacht van iemand die het blad zei 'nooit' te ontvangen, terwijl na enig navragen bleek dat hij nooit in zijn postvak keek.

Voor de verspreiding van Expertise wordt gebruik gemaakt van een door de redactie beheerde verzendlijst. Mutaties kun je doorgeven via ons loket.communicatie.ise@nl.fortisbank.com. Hierop is één uitzondering: de verspreiding op Polanerbaan 1 in Woerden. Hiervoor kun je je wenden tot wim.kars@nl.fortisbank.com.

In rap tempo

Foeke Roukema is projectleider Migratie TOT Office-applicaties. Hij vertelt: "We zijn begonnen met het inventariseren van de applicaties die in aanmerking komen om op VSB4-stations te worden geplaatst. Sommige applicaties waren niet meer van toepassing en konden dus vervallen. De andere moesten worden herschreven. Daar zijn we begin van dit jaar mee begonnen, met een team van acht ontwikkelaars van het Development team MEC/Decentrale Systemen. Over het algemeen waren dat 1-op-1-conversies. In bepaalde gevallen moesten we ook de architectuur

aanpassen, omdat de applicaties op een NT-platform moeten draaien."

"De twee belangrijkste applicaties zijn transactie-invoer en inquiry. Die hebben we omgezet naar 32-bits-varianten. Dat betekende dat we het hele werkstationgedeelte moesten herzien, gebruik makend van nieuwe ontwikkeltools. Gelukkig is indertijd bij de bouw van TOT Office goed nagedacht over de architectuur. Alles is modulair opgebouwd, zodat we makkelijk stukken konden wegnemen en vervangen door nieuwe stukken. Daarom kon de ombouw in rap tempo plaatsvinden. In februari zijn we hiermee begonnen en begin november hebben we de ombouw afgerond. We zijn nu begonnen met het testtraject. De bedoeling is dat in het tweede kwartaal van 2001 de uitrol plaatsvindt."

Eén desktop

Kees Schmitz is projectmanager van het project 1Desktop. Hij memoreert de belangrijkste redenen voor dit project: "Om te beginnen is het voor de kantoren niet handig om twee desktops te hebben. Een andere reden is dat SPRINT op dit moment maar vanaf een beperkt aantal ex-GB-werkplekken beschikbaar is. Bij de ex-VSB-kantoren waar TOT Office-werkplekken staan is dat precies andersom: daar wil men graag vanaf elke werkplek toegang hebben tot TOT. Vandaar dat we zo snel mogelijk toe willen naar één desktop, en wel voordat de echte klantmigraties gaan plaatsvinden. Als alle werkstations van een kantoor toegang hebben tot zowel Sprint als TOT, kun je tijdens de migratie veel meer kanten op."

"Deze overwegingen hebben geleid tot onze streefdatum: 30 juni 2001. Bepaalde zaken kunnen we niet uitvoeren. Enerzijds omdat we dan de streefdatum niet zouden halen, anderzijds omdat bepaalde aanpassingen economisch niet verantwoord zijn, gezien de korte resterende levensduur van het TOT-systeem. Dit betekent ook dat we de beheervoorzieningen voor OS niet zover zullen integreren als we oorspronkelijk van plan waren. We houden die twee dus gescheiden, behalve op punten waar integratie echt nodig is: de werkstations en de netwerkinfrastructuur."

Beheerorganisatie

Het inrichten van de beheerorganisatie is een project dat onder leiding staat van Henk Ris. In dit projectteam zitten zowel medewerkers van OS als ontwikkelaars uit Rotterdam. Zij moeten er onder andere voor zorgen dat de twee autorisatiesystemen op elkaar worden afgestemd en dat er nieuwe voorzieningen komen voor de distributie van gegevens over de verschillende platforms.

Kees: "Het oude platform moeten we uiteraard op een goede manier aan de praat houden, liefst zonder blokkades voor nieuwe dingen. Nu we overgaan naar NT-clients, krijgen we de beschikking over een browser, dus toegang tot Infonet. Een bijkomend voordeel is dat we een aantal zaken meer uniform gaan maken. Daarbij moet je denken aan e-mail, brievenboeken en kredietwaardigheidstoetsing."

Complete nieuwbouw

Foeke: "Het NT-platform biedt meer mogelijkheden. Hiermee is de basis gelegd voor de toekomst. We hebben nu een goede uitgangssituatie voor de complete nieuwbouw van het netwerk in het kader van de migratieplannen. Bij deze nieuwbouw is een van de technische uitgangspunten inzet van moderne en schaalbare componenttechnologie. Voor de Development-afdeling MEC/DCS is toepassing hiervan een soort natuurlijke evolutie. In de afgelopen jaren is veel kennis en ervaring opgebouwd, zowel op het gebied van NT-omgevingen als van Unix-omgevingen. Door Frank van Moorsel en Stanley van Kleef worden nu, in samenwerking met S&A, de grote lijnen voor de uitvoering van dit project uitgezet."

"We hebben een grote stap gezet, hoewel het nog maar het begin is. Zeker vanuit de TOT Office-kantoren gezien zijn er een aantal belemmeringen weggenomen. We kunnen nu toepassingen aanbieden waar de business om vraagt. Een goed voorbeeld daarvan is het Sales Management System dat door de ME Business Centers wordt gebruikt. Dat was onder Windows 3.11 onmogelijk geweest."

Tot slot wijzen Foeke en Kees op een prettige bijkomstigheid van projecten als 1Desktop: ze bevorderen de integratie binnen Information Services zelf. Collega's met verschillende achtergronden werken samen aan het opbouwen van iets nieuws. Dat versterkt de gedachte dat je ergens mee bezig bent - bezig met een nieuwe IT-organisatie en een nieuwe bank.

Nico Spilt

Prestatieplanning en beoordeling

Op dit moment is HR Fortis Bank bezig met een heleboel projecten. Het project Prestatieplanning en Beoordelen is er daar één van. Een complex project waar uiteindelijk iedereen binnen Fortis Bank mee te maken krijgt. Waar gaat het nu eigenlijk over? Een gesprek met Rob de Wilde, directeur van Human Resources Fortis Bank Nederland.

Rob de Wilde: "Alle medewerkers van Fortis Bank worden jaarlijks beoordeeld. Het probleem is alleen dat de medewerkers van Fortis Bank op dit moment op vier verschillende manieren beoordeeld worden. Op de VSB-manier, de GBN-manier, de MeesPierson-manier en ook op de AMEV-manier. Sommige leidinggevendenden hebben sinds de fusie medewerkers van alle vier de achtergronden. Dit betekent dus vier verschillende beoordelingsmethododes gebruiken, vier verschillende beoordelingsformulieren invullen en vier verschillende manieren van afspraken maken! Een ondoenlijke situatie. Daarom is er gekozen voor één nieuw beoordelingssysteem."

"In dit Prestatieplanning & Beoordelingssysteem worden medewerkers beoordeeld op resultaten en op gedrag. Dit houdt in dat we niet alleen kijken naar wat de medewerker allemaal gedaan heeft, maar ook naar hoe hij dat gedaan heeft. Daarnaast kijken we in dit systeem niet alleen terug, maar ook vooruit. We maken afspraken over de resultaten en het gedrag dat in de toekomst van de medewerker wordt verwacht, welke vaardigheden, houding en talenten daarvoor nodig zijn en in welke richting de medewerker zich wil ontwikkelen."

"Hoe we tot de keuze van dit systeem zijn gekomen? De aanleiding was natuurlijk de fusie. Het is niet de bedoeling dat medewerkers van dezelfde organisatie op verschillende manieren worden beoordeeld. We hebben deze kans meteen aangegrepen om het beoordelingssysteem te moderniseren. Een belangrijk sleutelwoord hierbij is competenties. In de markt zie je steeds meer beoordelingssystemen die gebaseerd zijn op competenties. Ook de beoordelingssystemen van de oude organisaties binnen Fortis Bank waren hier naar op weg."

"Wat houdt dat in? Functiebeschrijvingen worden opgesteld op basis

van vaardigheden, kennis en gedrag (competenties) die nodig zijn voor de functie. Deze competenties in de functie-omschrijving worden vergeleken met de talenten van de medewerker. Wanneer er een verschil is tussen deze twee, dan maken de medewerker en de leidinggevende samen afspraken (ontwikkeldoelen) om het verschil weg te werken."

"De beoordeling gaat deze keer nog volgens de oude manier, maar de afspraken voor de toekomst moeten op de nieuwe manier gemaakt worden. De managers in de lijn kunnen vanaf half november tijdens bijeenkomsten leren om te gaan met het nieuwe beoordelingssysteem. Vanaf 1 januari 2001 beginnen we met het nieuwe systeem."

Medewerkers van Information Services kunnen voor inlichtingen terecht bij hun leidinggevende of bij een van de HRM Consultants.

Handboek (95)

Overzicht mutaties tot en met 15-11-2000 in de toegestane systeemletters op het main frame van ex-MeesPierson.

Nieuw opgenomen:
BR Banktrade

Het meest recente overzicht is te zien via IBM-TSO onder de naam SYOVERA1 op de bibliotheek TSA.B.DOC.SY en via IBM-CICST in de opvraag-dialogoog SYSTEEM.

Frans Maas

Integrale projectrapportage, maar nu echt...

door Bas Vervuren

Ten behoeve van verantwoording naar de klant over de status en voortgang van projecten wordt binnen ISE de dashboardrapportage gebruikt. Deze rapportage wordt samengesteld door het Projectbureau (onderdeel van Control & Support) en bevat zowel kwantitatieve als kwalitatieve projectinformatie.

Kwantitatieve gegevens zijn cijfermatige, harde, objectieve gegevens. Voorbeelden zijn: "wat is de oorspronkelijke en verwachte opleverdatum" en "wat is het oorspronkelijke en bijgestelde aantal te besteden uren" maar ook "wie zijn de uitvoerenden".

Kwalitatieve gegevens zeggen iets over het hoe en waarom, en zijn meer subjectief. Voorbeelden van kwalitatieve informatie zijn: "welke risicofactoren spelen er", "waarom loopt het project anders dan gepland", "wat zijn de project afhankelijkheden".

De kwantitatieve informatie kan uit de projectplanning en de tijdsregistratiesystemen worden afgeleid. De kwalitatieve informatie echter moet door de projectleider of verantwoordelijke handmatig worden ingevoerd.

In de huidige situatie is het toevoegen van kwalitatieve informatie aan de dashboardrapportage een moeizaam en arbeidsintensief proces. Het Projectbureau verzamelt vanuit verschillende systemen (o.a. IP en Artemis) kwantitatieve gegevens. Deze gegevens worden in een dashboardrapportage gezet. De dashboard wordt vervolgens naar de projectleider / projectmanager

gestuurd. Deze vult de dashboard aan met kwalitatieve gegevens en stuurt de rapportage terug naar het Projectbureau.

Met het nodige duw- en trekwerk ontstaat dan uiteindelijk een dashboardrapportage. De volledigheid van de dashboard laat echter vaak te wensen over. Ook het moment waarop de dashboard gereed is (zo'n drie weken na de laatste dag van de maand) is te laat om de rapportage nog te kunnen gebruiken voor sturing.

Binnen OS wordt sinds februari 2000 Infobuz gebruikt voor voornamelijk kwalitatieve projectrapportage. Infobuz is een webbased tool dat wekelijks door de projectleiders van OS gebruikt wordt om te rapporteren. Uit de rapportages wordt een overzicht samengesteld dat wekelijks aan het MT van OS overhandigd wordt.

Om tot een verbetering in de werkwijze met betrekking tot projectrapportages te komen, is per 1 oktober het project "Integrale Projectrapportage binnen ISE" gestart. Het project is opgezet vanuit het Changeteam Projecten. Dit is een van de Change teams die het resultaat zijn van het 100-dagenproject van Bert Schoenmakers. De opdrachtgever is

Piet van Holst, hoofd Development. Het project wordt uitgevoerd door Richard Polkerman vanuit het Projectbureau en Bas Vervuren vanuit Operational Services. De geplande einddatum is eind januari 2001.

Doelstelling van het project is het verbeteren van het inzicht in de status van de lopende projecten (ISE-breed) en het verkorten van de doorlooptijd voor het aanmaken van rapportages. Om dit te bereiken worden de systemen Intelligent Planner (projectplanning, resourceplanning, tijdschrijven, kwantitatief) en Infobuz (projectvoortgangsrapportage, kwalitatief) aan elkaar gekoppeld en ISE-breed uitgerold.

Het resultaat is dat het hierdoor mogelijk wordt om via Infobuz:

- Projectrapportages in te dienen, waarbij de kwantitatieve gegevens uit IP gehaald worden en aangevuld worden door de projectleider
- On-line projectgegevens op te vragen: de laatste rapportage van de projectleider, kwantitatief en kwalitatief; en "realtime" de kwantitatieve projectgegevens uit IP

In Infobuz is een signaleringsmechanisme opgenomen dat automatisch controleert of gerapporteerd is, en dat een mailtje stuurt ter herinnering indien dat niet het geval is.

Het aansluiten van de informatie in de rapportages bij de informatiebehoefte van de verschillende afnemers maakt geen onderdeel uit

van het project. Natuurlijk wordt er wel gekeken in hoeverre bestaande verbetervoorstellen met betrekking tot de dashboardrapportages gebruikt kunnen worden. Verder wordt door gebruik te maken van een klankbord-

groep met personen vanuit alle betrokken disciplines (o.a. SAM, Development en Operational Services) geverifieerd of we op de goede weg zijn.

De verbetering van de administratieve organisatie rondom projecten wordt eveneens onder de loep genomen in het bovenliggende Changeteam Projecten.

Nieuws over de uitrol van IP

Op dit moment werken zo'n 1200 medewerkers met IP. Vanuit sommige locaties (voormalige MP) is IP echter nog niet bereikbaar, wegens een gebrek aan datacommunicatie-bandbreedte.

Nog steeds is er goede hoop dat 1 januari 2001 als startdatum haalbaar is. We wachten op het beschikbaar stellen van voldoende bandbreedte door ITFITS. De uitrol over het voormalige MP-netwerk vindt nu al plaats, stap voor stap en heel voorzichtig.

IP bestaat uit:

- IPO, een webbased applicatie toegankelijk via Infonet, bedoeld voor tijdschrijven. IPO (Timesheet) wordt door iedere medewerker gebruikt.
- IP-planner, een client-server-applicatie, bedoeld voor plannen. IP-planner wordt gebruikt door de planners en leidinggevendenden (ca. 20% van de leidinggevendenden).

Voor ex-IAFN-medewerkers administreert IP het vakantie-dagensaldo. Telkens als je vakantie opneemt, verlaagt IP het resterende saldo. Vanaf 1 januari 2001 houdt IP alleen nog de opgenomen uren bij, niet meer het resterende saldo.

Op dit moment zijn we zover dat de planner-module van IP beschikbaar is voor gebruikers in het MP-netwerk. Deze planner is nodig om IP gereed te maken voor het gebruik per 1 januari 2001, hetgeen moet gebeuren in de resterende weken van 2000. Tot medio december worden de gegevens uit Artemis overgeheveld naar IP. Dit betreft de migratie van geboekte uren en boekingscodes. In deze periode zullen planners en leidinggevendenden de boekingscodes en allocaties voor 2001 gereedmaken. Met ingang van 1 januari 2001 maakt iedereen gebruik van IP.

De komende tijd zullen de Artemis-gegevens t/m november 2000 worden overgezet naar IP. Dit gebeurt in een aantal fasen. Telkens zullen de gekopieerde periodes in Artemis worden afgesloten. Dat betekent dat je in zo'n periode kun je niet meer boeken. Ook de geboekte uren over een afgesloten periode zijn niet meer via Artemis op te vragen, dat moet nu via IP. Indien je gegevens wilt opvragen en je hebt nog geen toegang tot IP, dan kun je je wenden tot het Projectbureau, toestel 75533.

Een belangrijk moment is de verplaatsing van de IP-database van Utrecht naar Woerden. Dit is nodig om performance te behouden, met name in verband met de toevoeging van ex-MP-gebruikers. Deze verplaatsing vindt waarschijnlijk plaats op 5 en 6 december.

In verband met het bovenstaande zal IP enkele malen niet beschikbaar zijn in de ochtenduren. Dit wordt via Infonet bekend gemaakt.

Walther Koeckhoven

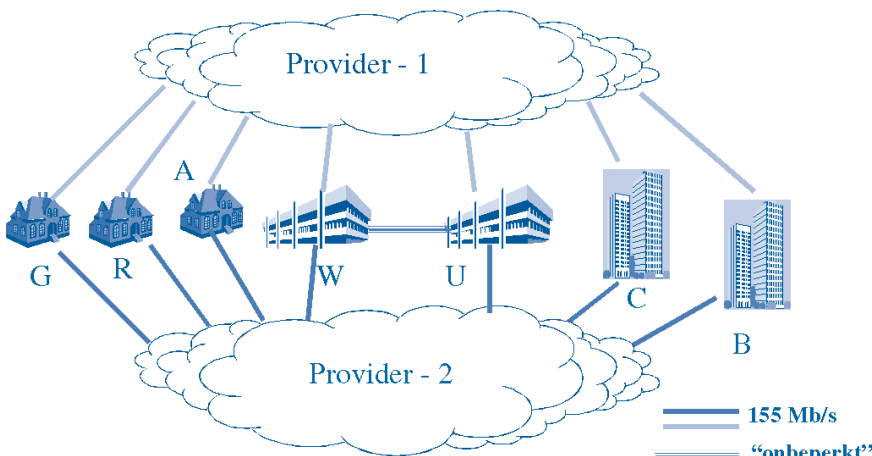
Het Projectbureau (Co Geelkerken) zal de komende tijd instructies verzorgen in Rotterdam en Amsterdam, om uit te leggen hoe IP wordt gebruikt in 2001 en wat er van leidinggevendenden en planners verwacht wordt.

De planners en leidinggevendenden van OS kunnen zich voor informatie richten tot hun sectorplanner (CSM: Ronald Koster; Infrastructure: Stephan Puntman; Operations: Roy Kuiper; Service Management: Hans Wortman) of tot Wouter Broers (Management Support).

IT FITS, does it?

door Wim Lagendijk

Ondanks de meer dan 15 presentaties binnen ISE, Facilitair Bedrijf/Hercules en verschillende metiers is er blijkbaar toch nog enige onduidelijkheid omtrent wat wel of niet door ITFITS wordt opgeleverd. Naast de reeds opgeleverde telefoniekoppelingen bestaat ITFITS uit twee hoofdonderdelen, namelijk Interne Basisconnectivity en Externe Basisconnectivity. In dit artikel worden deze twee onderdelen nader toegelicht en wordt de status per 15 november vermeld.

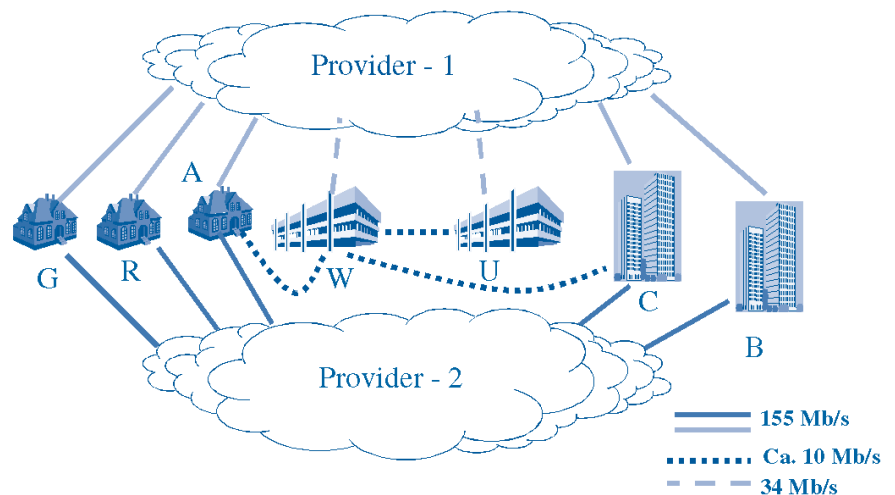


Interne Basisconnectivity

Hieronder verstaan we het koppelen van de hoofdkantoren van Fortis Bank in Nederland. Hiervoor wordt een nieuw netwerk (WAN = Wide Area Network) gerealiseerd op basis van het zogenaamde IP-protocol. De bestaande netwerken in deze hoofdkantoren worden geschikt gemaakt en aangesloten op dit nieuwe WAN door middel van nieuwe apparatuur. Alle andere kantoren die op enigerlei wijze aangesloten zijn op deze hoofdkantoren, blijven derhalve ongewijzigd.

De hoofdkantoren zijn: Amsterdam Grachten (G), Amsterdam Rokin (R),

Amstelveen Digicenter (A), Rotterdam Coolsingel (C), Rotterdam Blaak (B) en de Datacenters Utrecht (U) en Woerden (W).



Kantoren als Paleisstraat, Den Haag, Coolsingel 57, Amsterdam Nachtwachtlaan etc, maar ook de lokale ex-VSB en ex-GNL-kantoren aan het aparte VPN blijven ongewijzigd - en dus met de eventuele beperkingen die daar in zitten - aangesloten op een van de hoofdkantoren.

De hoofdkantoren krijgen een aansluiting op twee verschillende providers; elke aansluiting kan maximaal 155 Mb/s worden. Daarnaast komt er tussen Utrecht en Woerden een zogenaamde dark fiber-verbinding die zorgt voor de uitwijk-situatie tussen de twee datacenters.

Helaas is het links getekende 'plaatje' niet binnen de gestelde planning haalbaar. Enerzijds door allerlei productieverstoringen, en anderzijds door allerlei problemen met de oplevering van de verbindingen door de providers. Dit laatste betekent dat er allerlei noodvoorzieningen zijn of worden getroffen om toch voldoende ontsluiting van de hoofdkantoren op het nieuwe WAN te bewerkstelligen. Het 'plaatje' zoals dat er dan uit komt

te zien is een zeer complex WAN, dat naast veel extra werk ook allerlei beperkingen oplegt.

De ontbrekende verbindingen zijn:

- provider-2 levert vooralsnog geen aansluiting in Woerden en Utrecht;
- provider-1 levert niet tijdig de 155 Mb/s (maar slechts 34 Mb/s) in Woerden en Utrecht;
- de *dark fiber* (de uitwijkverbinding tussen Woerden en Utrecht) wordt niet meer geleverd. Hiervoor zijn allerlei noodvoorzieningen getroffen waarbij gebruik wordt gemaakt van oude verbindingen van ex-MP en ex-IAFN (de zwarte stippellijnen).

Dit betekent dat er beperkingen zijn op de beschikbare bandbreedte en dat deze niet overal snel uitgebreid kan worden. Er zijn allerlei acties in gang gezet om dit structureel op te lossen, maar hierbij hebben we te maken met zeer lange levertijden (6 maanden en meer). Met bovenstaand netwerk gaan we dan ook in productie.

Bij de planning die we nu hanteren wordt uitgegaan van circa 1 januari 2001. Maar hierbij spelen wel een aantal randvoorwaarden, zoals het beschikbaar hebben van zeer specialistische kennis (wordt beïnvloed door productieproblemen) en snelle levering van de noodverbindingen.

Wellicht nog ten overvloede, maar ITFITS levert toegang tot de diensten op het netwerk op basis van het IP-protocol. Buiten ITFITS vallen dus:

- Andere protocollen (Netbeui zoals in Tot-Office, ipx zoals onder Novell ed.)

- Aanpassingen in de LAN-netwerken in het kantoor (Tokenring-Ethernet conversie ed.)
- Zaken op het gebied van Operating Systemen (bijv. NT-integratie problematiek, NT ex-MeesPierson bij ex-GNL brengen etc.)
- Zaken op het gebied van applicaties (ex-GNL applicaties onder NT van ex-MP en ex-IAFN brengen etc.)

ITFITS biedt dus de IP-communicatie tussen de hoofdkantoren en is randvoorwaardelijk om andere functionaliteiten te kunnen bieden.

Nog een voorbeeld: een Lotus Notes-server (met Teamrooms, email, TJAKA ed.) kan bereikt worden via het IP-protocol, maar de benodigde software onder NT (de Notes-client) wordt niet geleverd door ITFITS. Dat wil niet zeggen dat deze zaken niet geregeld kunnen worden. Andere projecten zoals NT-integratie, Hercules en dergelijke zullen hier het een en ander in gaan betekenen. Specifieke situaties zullen altijd van geval tot geval bekeken moeten worden.

Externe basisconnectivity

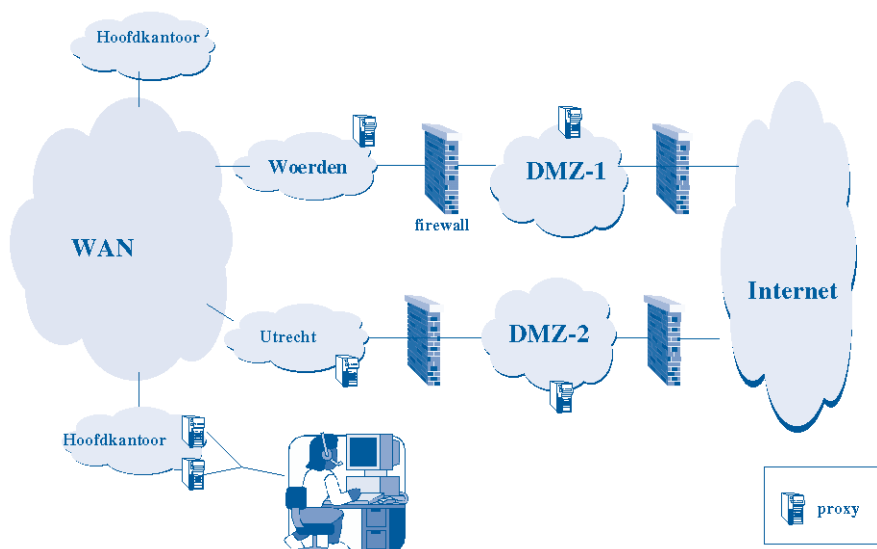
Het tweede onderdeel van ITFITS betreft de toegang tot Internet en Intranet (Infonet). Voor medewerkers wordt via het interne netwerk een nieuwe toegang tot Internet gerealiseerd. Net zoals binnen het hele nieuwe WAN wordt ook hier alles dubbel (redundant) uitgevoerd om een hoge beschikbaarheid te kunnen bieden. (Zie het schema op pagina 8.)

De Internettoegang bestaat uit de volgende onderdelen:

- twee firewall-straten naar Internet
- twee ISP's (Internet Service Providers)
- een dubbel uitgevoerde Proxy-omgeving

De toegang tot Internet gaat als volgt in z'n werk. De gebruiker kiest voor een bepaalde website in haar/zijn browser, en wordt vervolgens automatisch doorgestuurd naar een proxy-server in de betreffende hoofdlocatie. Is deze server 'down', dan wordt automatisch doorgeschakeld naar een tweede proxy-server op die locatie. Op de proxy-server zal de gebruiker gevraagd worden om zich te authenticeren (userid/password). Vervolgens wordt gecontroleerd of deze gebruiker geautoriseerd is voor toegang tot Internet. Zo ja, dan wordt het verzoek tot toegang doorgeleid naar twee centrale proxy-servers in het netwerk in Woerden en Utrecht. De proxy die het eerste reageert krijgt het verzoek om de gebruiker door te leiden naar de firewall-straat (DMZ = DeMilitarized Zone) alwaar de Internet-Proxy de gebruiker toe laat via de ISP op het Internet. Als de Internet-toegang niet tot stand kan worden gebracht via deze firewall-straat, dan wordt overgeschakeld naar de ander firewall-straat.

De toegang tot Intranet (Infonet) is iets eenvoudiger, omdat dan geen gebruik hoeft te worden gemaakt van de firewall-straat en er geen authenticatie benodigd is, maar maakt verder gebruik van dezelfde componenten. Als homepage zal de startpagina van Infonet worden gebruikt.



De eerder genoemde authenticatie is ingevoerd op verzoek van verschillende metiers om te voorkomen dat iedereen die een browser heeft ook standaard toegang heeft tot Internet. Toegang tot Infonet mag derhalve wel, maar toegang tot Internet alleen voor die personen die hiervoor apart zijn geautoriseerd. In de autorisatie kan verder nog onderscheid worden gemaakt tussen browsen, downloaden en nieuwsgroepen.

Deze standaardwerkwijze voor geautoriseerde toegang tot Internet betekent wel dat het niet mogelijk is om onderscheid te maken tussen verschillende sites; autorisatie tot browsen betekent toegang tot alle sites op Internet. Er wordt wel gewerkt aan een voorziening om standaard alle ongewenste sites af te schermen. Het is echter nog niet bekend wanneer dit beschikbaar zal komen.

Door ITFITS worden deze centrale voorzieningen geregeld voor de hoofdkantoren en worden de browsers

voorzien van nieuwe instellingen ten behoeve van het gebruik van de proxies. Hiermee vervallen voor de toegang tot Internet en Intranet de huidige Proxy-servers bij de drie voormalige banken (zoals de zgn. Websweeper-proxies bij ex-MP). Medewerkers zonder browser worden niet door ITFITS voorzien van een browser, dit zal de door de klantteams zelf opgepakt moeten worden.

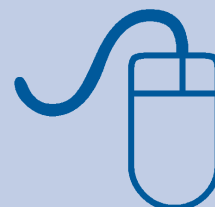
Gebruikers op andere kantoren worden niet voorzien van extra voorzieningen voorzover zij die al niet hebben via de huidige verbindingen naar een van de hoofdkantoren. Bijvoorbeeld gebruikers in Den Haag, die reeds via de huidige structuur toegang tot Internet hebben, zullen dat ook in de nieuwe situatie hebben, maar eventuele beperkingen in het huidige LAN en koppeling aan het hoofdkantoor worden niet door ITFITS opgepakt.

Momenteel wordt onderzocht hoe de migratie (en autorisaties) van de huidige omgeving naar de nieuwe

kan plaatsvinden. Mogelijkerwijs zal hier nog een en ander handmatig moeten worden ingeregeld. Zodra de mogelijkheden en de consequenties bekend zijn zullen er in overleg met de klantteams afspraken gemaakt worden over de migratie en de communicatie naar de metiers.

Door de vertraagde oplevering van het WAN kan ook deze Internet/Intranet-toegang niet operationeel gemaakt worden. De oplevering wordt verwacht per 1 februari 2001. Bovendien ontstaan er beperkingen voor de uitwijk-situatie vanwege het ontbreken van bijvoorbeeld de verbinding tussen de twee firewall-straten in Utrecht en Woerden.

Naschrift redactie: uit dit artikel blijkt dat Infonet (nieuwe naam: I-net) nog enkele maanden niet beschikbaar is voor een deel van de ISE-collega's. Vanuit Infonet is in beperkte mate toegang mogelijk tot Internet. Een aantal sites, waaronder die van diverse Fortis-ondernemingen, is via een speciale voorziening in de fire wall te benaderen. Echt surfen op het www is er echter niet bij.



Frozen Period 2000-2001

Het management van Information Services heeft besloten om voor de periode 15 december 2000 tot en met 14 januari 2001 een frozen period in te stellen.

In die frozen period komen in principe geen wijzigingen in productie.

Hiermee willen we ruimte scheppen voor het aanstaande jaarwerk en eventuele wijzigingen die voortkomen uit dit jaarwerk.

Dit betekent dat tijdens en voorafgaand aan die periode extra zorgvuldig gekeken zal worden naar de invloed van de aangeboden wijzigingen. Vanaf 1 december komt het Change Management-overleg dagelijks bijeen om de wijzigingen die zijn aangemeld te bespreken.

Zoals gezegd is geen enkele wijziging toegestaan in genoemde periode, tenzij het een oplossing voor een productieverstoring betreft of tenzij het direct betrekking heeft op jaarwerk. Voor alle overige wijzigingen wordt gekeken naar de impact voor de organisatie en de urgentie voor de klant. In deze gevallen is het de Change Management-groep die een advies geeft over het wel of niet doorgaan van de change. Het uiteindelijke besluit wordt genomen door het managementteam.

Het waarom van een frozen period Information Services staat garant voor een niveau van dienstverlening aan haar klanten dat in overeenstemming is met de daarvoor geldende afspraken. Soms is het nodig om tijdelijk aanvullende maatregelen te nemen om het afgesproken niveau te kunnen blijven garanderen, ondanks buitengewone omstandigheden. Een dergelijke situatie doet zich voor bij iedere jaarwisseling.

Gedurende de frozen period zijn ingrijpende wijzigingen in de productieversies van infrastructuur en applicaties niet toegestaan, tenzij deze juist noodzakelijk zijn om de continuïteit van de bedrijfsvoering te waarborgen. Dit geldt ook voor productieacceptie-omgevingen met productiestatus.

Zo is bijvoorbeeld een eenvoudige program-mawijziging die nodig is om aan wettelijke eisen te voldoen toelaatbaar, maar de invoering van een nieuw release van een bestaande applicatie zeker niet. Een eenvoudige verhuizing van een paar medewerkers hoeft niet bezwaarlijk te zijn. Grote verhuisbewegingen waarvoor ingrijpende infrastructurele aanpassingen nodig zijn kunnen echter niet plaatsvinden.

Het lijkt lastig, maar blijkt in de praktijk mee te vallen door de Change Management-procedure stipt toe te passen. Change Management zal in principe de 'Requests For Changes' binnen de frozen period afwijzen, tenzij uit de toelichting de noodzaak onomstotelijk vaststaat en geen veto vanuit OS wordt uitgesproken.

Inlichtingen: Change Management, toestel 7 58 91



Tweede release van het archiefbeheersysteem (AMS)

door Erik Veerman

Joint effort van Fortis Bank en Origin India

Het Archive Management System (AMS) is een systeem dat het beheer regelt van archiefdozen en stukken voor het Fortis Bank-archief te Alblasserdam, Amersfoort en Schiedam.

In Expertise 3 gingen we in op de rol van Origin India bij de ontwikkeling van het AMS. Uitbesteding van de ontwikkeling van AMS is geen externe aangelegenheid: het vereist ook een duidelijke rol van onze eigen ISE-organisatie. In dit artikel belichten we de rol die het E-Center, TestManagement en Operational

Services spelen bij de ontwikkeling, implementatie en onderhoud van de nieuwe versie van AMS. Daarnaast kijken we naar wat de implementatie van AMS voor de Fortis Bank-organisatie betekent: de uitrol van AMS naar het archief van de voormalige Generale Bank en VSB Bank.

Nieuwe functionaliteit voor het Fortis Bank-archief

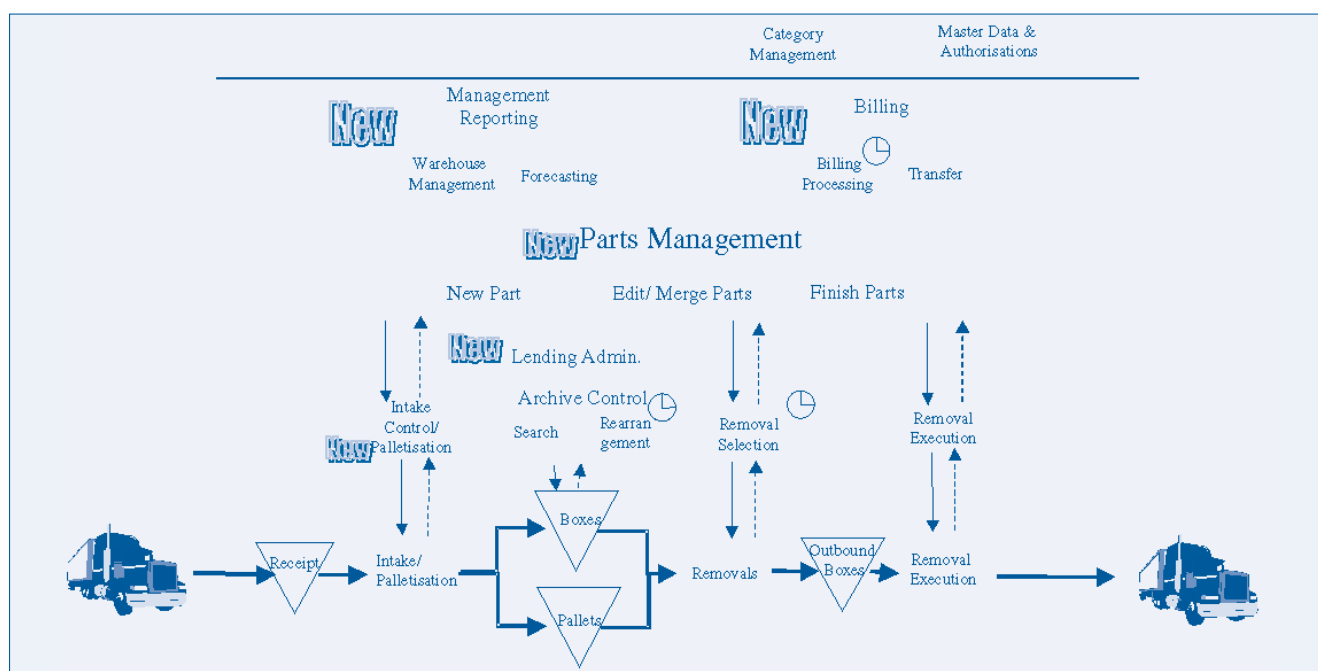
De eerste versie van het AMS richtte zich vooral op de basale functionaliteit van de opslag en 'tracking' van archiefdozen, files en dossiers. Op zichzelf was dit geen sinecure: het Fortis Bank-archief in Alblasserdam bevat alleen al 50 kilometer archief-

dozen. In al deze archiefdozen zit een of meer files of dossiers, die elk door een business unit opgevraagd kunnen worden. Het spreekt voor zich dat dit een nauwkeurige administratie vereist.

Hoewel de eerste versie voor de ondersteuning van het primaire proces goed aan de verwachting voldeed, bestond binnen het Fortis Bank-archief de behoefte om het primaire proces in het archief beter te besturen en de capaciteitsbenutting in het archief te verbeteren.

In de figuur hieronder is het bedrijfsmodel getekend. Hierin worden, weliswaar abstract, de nieuwe gebieden van functionaliteit van AMS versie 2 weergegeven. Het komt erop neer dat de nieuwe versie:

- Een betere workflow-ondersteuning biedt, in de vorm van Parts Management.



- De capaciteitsbenutting van het archief of van deelarchieven kan berekenen (Management Reporting).
- Een factureringsmodule bevat ten behoeve van de doorbelasting van de archiefkosten aan de business units (Billing).
- Tenslotte de uitleningen van dozen, files en dossiers bijhoudt (Lending Administration).

Het bedrijfsmodel beschrijft in abstracte zin de logistieke processen in het archief. Het onderste gedeelte van het model geeft het primaire proces weer van het archief (ontvangst van dozen opslag in het depot of op pallets, selectie voor verwijdering en afvoer). AMS versie 1 bestuurt dit primaire proces van ontvangst tot afvoer.

In 'parts management' worden werkeenheden voor de medewerkers gecreëerd, gevolgd en voltooid. Hierdoor is de 'flow of work' in het archief te volgen. In het functionele gebied 'management reporting' berekent AMS de vullingsgraden per (deel)archief, plus projecties voor de nabije toekomst. Hierdoor is meer informatie beschikbaar voor het optimaal beheer van het archief.

AMS houdt de kosten van het gebruik van het archief in de factureringsmodule bij. Deze kosten worden doorbelast aan de business units.

Gemeenschappelijke aanpak van de nieuwe versie

Rolverdeling

Het uitbesteden van software-ontwikkeling vraagt om een duidelijke

rol van ISE. Om te voorkomen dat een systeem wordt ontwikkeld dat niet inpasbaar is in onze Fortis Bank-omgeving, wordt een beroep gedaan op de expertise van verschillende partijen in onze interne organisatie. Deze partijen bestaan uit:

- Strategische Account Management (SAM) voor de algehele projectcoördinatie tussen Fortis Bank en Origin India.
- De gebruikers uit het archief en Development voor het opstellen van de functionele specificaties voor de nieuwe versie.
- TestManagement voor het inrichten van de testaanpak en het uitvoeren van de acceptatietest in samenwerking met Origin India.
- E-Center voor het waarborgen van de technische kwaliteit en onderhoud.
- Operational Services voor het databasebeheer en de beheerhandboeken.

Uitgangspunt voor de ontwikkeling

Uitgangspunt voor de ontwikkeling waren de functionele specificaties, die door gebruikers uit het archief en Development zijn opgesteld. De functionele specificaties vormden de 'bouwtekening' van het nieuwe systeem en omvatte veel schermvoorbeelden in Java om in een vroegtijdig stadium de nieuwe functionaliteit aan alle betrokkenen te verduidelijken. De functionele specificaties werden gevalideerd en verder onderbouwd tijdens het beoordelen van het prototype. Hier komen we dadelijk op terug.

TestManagement

TestManagement heeft een spilfunctie bij de testcoördinatie tussen Origin

India en Fortis Bank. Dit omvat onder andere het opstellen van het algehele testplan (mastertestplan), het ontwerpen en definiëren van de testscenario's en de beoordeling van de uitgewerkte testgevallen en scripts die door Origin India worden ontwikkeld.

Bij de ontwikkeling van de tweede release is voor een gezamenlijke testaanpak gekozen. De bedoeling is dat AMS voor een groot gedeelte geautomatiseerd getest gaat worden. In plaats van een eigen testaanpak en testtools in India, wordt nu in beide landen de testwerkwijze van Fortis Bank gebruikt.

TestManagement ondersteunt de medewerkers in India bij het opleiden en begeleiden in de testwerkwijze Fortis Bank. Door een zelfde aanpak te gebruiken worden de testsets en de testresultaten



inzichtelijk gemaakt, waarmee de kwaliteit van het systeem beter aantoonbaar wordt.

Het gebruik van een gemeenschappelijke testwerkwijze heeft ook als voordeel dat de testgevallen en geautomatiseerde scripts in Nederland kunnen worden afgespeeld. Dit is een goede basis voor het verder uitvoeren van de acceptatietest. Hiermee kan de doorlooptijd van de acceptatietest worden verkort, zodat we hopen dat AMS eerder ‘productierijp’ is. Op deze manier verwachten we dat de intensieve samenwerking tussen het project en TestManagement leidt tot een kwalitatief goed systeem en oplevering binnen de gestelde tijdslijnen.

E-Center voor de technische ondersteuning

Om te voorkomen dat AMS in Nederland moeilijk te onderhouden is, werd in een vroegtijdig stadium

het Fortis Bank E-Center (voorheen CCND) betrokken. Het E-Center volgt nieuwe IT-ontwikkelingen zoals Notes en Java, en onderzoekt hoe deze technologieën ingezet kunnen worden binnen de bank.

De rol van het E-Center in het AMS-project concentreerde zich op het opzetten van de software-architectuur, toetsing van de in India ontwikkelde Java-programmatuur; en begeleiding bij de inbedding van AMS in de Fortis-productieomgeving.

Het E-Center heeft een heel positieve rol gespeeld in deze hoedanigheid. Aan het begin van het project zijn twee E-Centermedewerkers naar India geweest om de door hen gedefinieerde software-architectuur te presenteren en over te dragen aan de ontwikkelaars. Gedurende het project is er intensief contact geweest en zijn de producten uit India regelmatig getoetst aan de Java ontwerp-

en programmeerstandaarden, performance- en stabiliteiteisen.

Daarnaast verleende het E-Center hand-en-spandiensten aan OS met betrekking tot de inrichting van de Java-omgevingen op de server en de client-machines, en werd geassisteerd bij de invulling van de beheer- en productiehandboeken.

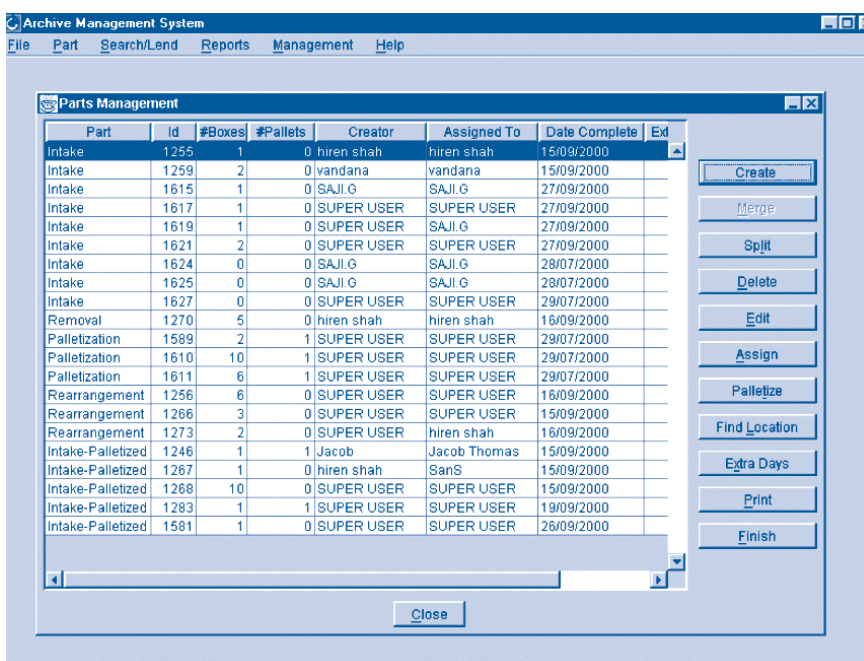
Prototyping

Een van de klassieke problemen bij software-ontwikkeling is, dat de ontwikkelaars een programma opleveren dat niet aan de verwachtingen van de gebruikers voldoet. Om te voorkomen dat dit probleem ook bij de ontwikkeling van AMS zou ontstaan, werden delen van het systeem tijdens de ontwikkeling door verschillende partijen binnen Fortis Bank beoordeeld.

Tijdens de beoordeling van het prototype ging het niet alleen om de plaats en inhoud schermen en velden, maar ook om de navigatie tussen de schermen. De beoordeling van het prototype leidde tot 35 doorgaans kleine aanpassingen die het gebruikersgemak van de applicatie ten goede komen.

AMS wordt naar verwachting begin volgend jaar in productie genomen. De tussenresultaten van het programma zijn tot nog toe zeer bemoedigend.

Hiernaast zie je een scherm van ‘Parts Management’, waarmee de gebruiker zijn eigen taken (de workflow) kan beheren.



Uitrol naar de andere Fortis Bank-archieven

Na implementatie van AMS bij het archief te Alblasserdam, zal het pakket ook gebruikt worden op het archief van de voormalige Generale Bank te Amersfoort en dat van VSB Bank te Schiedam. Een voorwaarde voor deze uitrol is wel dat de bestaande gegevens uit dezearchieven geconverteerd moeten worden naar het AMS-database formaat. Daarnaast vereist de uitrol van AMS ook aanpassingen in het netwerk.

Tenslotte moeten de we ook de 'human factor' niet vergeten: training en begeleiding aan de gebruikers van AMS vormt een belangrijke voorwaarde voor het succes.

Ervaringen en lessen

Het AMS-project leert dat gemeenschappelijke ontwikkeling met Origin India een succes is, dat ook voor andere bancaire gebieden toepasbaar is. Voordelen voor Fortis Bank zijn dat zij de schaarse ontwikkelcapaciteit kan concentreren op

haar kerncompetenties, terwijl omvangrijk programmeerwerk overgelaten kan worden aan Origin India.

Vertaald naar de metiers van Fortis betekent dit dat bij gezamenlijke ontwikkeling met Origin India, geprofiteerd kan worden een kostenefficiënte werkwijze, toewijding van het ontwikkelteam aldaar en kortere doorlooptijden van het project.

Gezamenlijke ontwikkeling vereist een duidelijke rol voor Information Services. Dit geldt met name voor het aanleveren van de functionele specificaties en ontwikkelstandaards, het beoordelen van het ontwerp en de programmacode, als wel het zonodig bijstellen van de architectuur door het E-Center.

Ook het belang van een gemeenschappelijke testaanpak kan moeilijk onderschat worden. Met een gemeenschappelijke testaanpak van TestManagement worden de testgevallen ondubbelzinnig vastgelegd en kunnen zij hergebruikt worden

voor de acceptatietest in Nederland, zonodig met een automatische test-tool. Hierdoor hopen wij een aanzienlijke verkorting van de doorlooptijd bij het testen te verkrijgen.

Naast een gemeenschappelijke testaanpak moet ook aandacht geschonken worden aan expliciete communicatie met Origin India. Gezien de afstand met India is het niet mogelijk even langs te wippen voor een vraag. Echter, het gebruik van de duidelijke functionele specificaties, ontwikkelstandaards en testmethoden in combinatie met regelmatige reviews borgen de kwaliteit van het systeem.

Het Fortis ontwikkel- en implementatieteam bestaat uit:

*Erik Veerman (Projectleider AMS),
Brian Taylor (Testmanager AMS),
Pieter Emeis (Programmeur E-Center),
Chris Joor (Ontwerper AMS),
Jaap Oosterwijk (Hoofd Archief Alblasserdam),
Maarten van der Meij (Programmeur E-Center).*

Euroconversie eigen desktopapplicaties

Zoals bekend werkt Fortis Bank Nederland aan de tweede fase van de invoering van de Euro. Het directieteam van Information Services heeft besloten dat IS per 1 januari 2001 volledig overgaat op de euro. (Zie ook Expertise 5, pagina 6.)

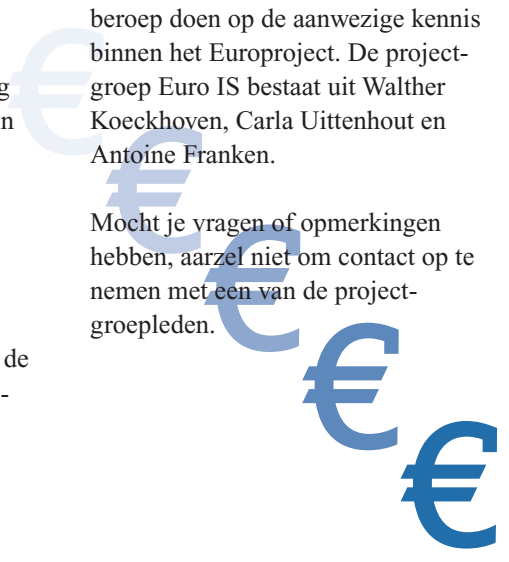
De projectgroep Euro IS begeleidt de euroconversie van de systemen die in de systeemcatalogus geregistreerd staan op naam van IS. Naast deze

geregistreerde systemen zijn er nog tal van desktopapplicaties (veelal in Excel of MS Access) in gebruik, waarvan geen centrale registratie bestaat. Het is mogelijk dat jouw afdeling beschikt over dergelijke applicaties.

Je bent zelf verantwoordelijk voor de euroconversie van de desktopapplicaties die binnen je afdeling in gebruik zijn. Hierbij kun je een

beroep doen op de aanwezige kennis binnen het Europroject. De projectgroep Euro IS bestaat uit Walther Koeckhoven, Carla Uittenhout en Antoine Franken.

Mocht je vragen of opmerkingen hebben, aarzel niet om contact op te nemen met een van de project-groepleden.



Succesvolle conversie Woerden en Friesland

Op 1 juli 2000 zijn de SBH-banken gefuseerd met Fortis Bank (voorheen VSB Bank regio 440). Deze juridische fusie maakt het mogelijk de verdere integratie van de SBH-banken op te pakken. Voor dit doel is het project Samenvoegen Administraties SpaarBanken (SASB) gestart, waarbij Information Services de verantwoordelijkheid heeft voor de conversie van de 'oude' regio naar regio 440.

Naast de conversie van de bestanden, dienen ook autorisaties van mensen en werkplekken te wijzigen en worden interfaces naar andere

systemen aangepast. De laatste conversie is gepland voor medio 2001, vooral omdat de volledige administratie van de SBH-banken ook daadwerkelijk naar Utrecht verhuisd moet worden.

Op 23 september mocht VSB Breukelen de spits afbijten. Dit verliep nagenoeg zonder problemen. Op zaterdag 11 november was het de beurt aan VSB Woerden en VSB Friesland. Mede dankzij de ervaringen met Breukelen verliep ook deze conversie vlekkeloos. Inmiddels is gebleken dat alle medewerkers van Woerden en Friesland hun

werkzaamheden goed kunnen uitvoeren en dat de andere systemen goed omgaan met de nieuwe situatie. En niet te vergeten: dat alle klanten de juiste informatie ontvangen, bijvoorbeeld via Multicash.

Alles bij elkaar toch nog een spannend traject, dat door de inzet van enkele mensen, zowel bij OS als bij Development, tot een goed eind is gebracht. Ik wil deze mensen dan ook hartelijk danken voor hun inzet tot nu toe en reken op hun inzet bij de volgende conversies.

Wim van Zon, IT-Projectmanager

Scheiden doet soms een beetje lijden.....

Woerden, 15 januari 1974

Na ruim 26 jaar nemen we definitief afscheid van onze INA-monitor, in de volksmond beter bekend als ONLSYS.

Na een draagtijd van ruim een jaar werd zij geboren op 15 januari 1974. Hierna heeft zij bijna onafgebroken trouwe dienst gedaan. Niets was haar teveel. Ze vroeg bijna altijd om 'meer werk'.



Een ontelbaar aantal transacties, geldbedragen etc. zijn er in die periode door haar handen gegaan.

Woerden, 9 november 2000

Eenkennig was zij niet, zij sprak met iedereen. Of die ander nou van het geslacht NCR, Digital, Series/1, SNET of WIN796 was, het was haar om het even.

Haar administratie was altijd tot in de puntjes verzorgd, boekhouden kon zij als de beste en het tempo waarin was ook op hoge leeftijd nog ongeëvenaard. En ging het dan een keertje mis dan zorgde ze er voor dat alles in een mum van tijd weer op orde was.

Slechts een of twee maal is zij ernstig ziek geweest, maar telkens kwam zij er met hulp van ons weer bovenop. Jarenlang was zij koploper en vele moderne broertjes en zusjes heeft zij weerstaan en overleefd.

Ze was klein van stuk, maar groot(s) in daden en een betrouwbare partner. Menig jongere collega kan daar vandaag de dag nog jaloers op zijn.

Wat nu nog rest zijn de herinneringen. Vorig jaar bij haar zilveren jubileum hebben we ons nog eenmaal rond haar verenigd en elkaar anekdotes verteld*). Echter, toen zag het er al naar uit dat haar afscheid aanstaande was. En nu is het dan echt zover.

Als tastbare herinnering hebben we haar lijf en leden alsmede haar 'laatste adem' op CD-ROM vastgelegd. Voor degenen die nog eens willen terugmijmeren naar die goede oude tijd met ONLSYS.....

Henk Sandkuijl, Eef Goes

*) zie fotoreportage op onze Infonet-site

Dienstmededelingen

Een zwoele stem per gsm

Begin november ontvingen veel gsm-bezitters een SMS-bericht met de boodschap direct een 0906-nummer te bellen. De mysterieuze boodschapper blijkt geen kennis, vriend of geheime aanbieder te zijn, maar een sekslijn. Wie het nummer belt, heeft dit overigens de eerste tien seconden niet in de gaten. Een keurige vrouwenstem deelt de beller mee dat het gesprek een rijksdaalder kost. Hierna wordt de persoon doorgeschakeld naar een dame met een zwoele stem. Pas op dat moment wordt duidelijk dat achter de verzender van het SMS-bericht een sekslijn schuilgaat. De beller krijgt snel twee nieuwe 0906-nummers voorgeschoteld voor het geval men nog live wil sekschatten.

Vraag: wat doe jij als op je "gsm van de zaak" een dergelijk bericht ontvangt?

Sta ik goed in de gids?

Ondanks de oproep in het vorige nummer, staan bosjes ISE-collega's nog met onjuiste gegevens in de telefoongids. Zo zijn er honderden collega's die zich nog niet hebben weten los te maken van hun IAFN-verleden. Ook staat bij velen een onjuiste (verouderde) huispostcode. Maak jezelf niet onvindbaar. Controleer dus je gegevens en geef eventuele wijzigingen door via het elektronische mutatieformulier.

Ziek melden, beter melden

In Expertise 5 werd de nieuwe ziek- en herstelmeldprocedure beschreven. Inmiddels is besloten dat deze procedure niet per 1 november 2000 maar per 1 januari 2001 van kracht zal worden.

De belangrijkste wijziging is, dat de ziek- en herstelmeldingen van ex-IAFN-medewerkers straks niet meer via Control & Support (C&S) zullen lopen. Daarnaast moeten leidinggevendens ervoor zorgen dat de tijd dat iemand ziek is wordt geregistreerd in het tijdregistratiesysteem. De leidinggevendens van ISE zijn inmiddels uitgebreid geïnformeerd over de procedures die per 1 januari 2001 van kracht zijn. Deze procedures zijn ook op Infonet te vinden.

inlichtingen: Antoine Franken (C&S), John Peters (HRM/O&C)

Nieuw loket voor autorisatieaanvragen

Security Management heeft een nieuw loket in gebruik genomen. Dit is in de plaats gekomen van het Loket Autorisatie IVS. Vriendelijk verzoek om je eventuele adreslijst en andere verwijzingen naar dit loket aan te passen.

Het loket voor alle autorisatieaanvragen is voortaan: Loket FBN Autorisatieaanvragen (e-mail: FBN.autorisatieaanvragen@nl.fortis.com). Voor de netwerkgeving van ex-MeesPierson en ex-Generale Bank is er nog niets gewijzigd.

Inlichtingen: Hans-Peter B. Dries, Security Management.

Problemen met Infonet (en meer)

Veel gebruikers van Infonet hebben de laatste tijd problemen gehad die werden veroorzaakt doordat hun browser verkeerd was ingesteld. Een gevolg hiervan was bijvoorbeeld dat men Word-documenten niet vanuit de browser kon openen. Zelf instellingen wijzigen is tegenwoordig vrijwel niet meer mogelijk; dit moet door NT Beheer gebeuren. Ook andere recente problemen, zoals met IP, zijn vaak terug te voeren op "dichtgetimmerde" instellingen. NT Beheer heeft de verkeerde instellingen inmiddels gecorrigeerd. Mochten er toch nog problemen zijn, neem dan contact op met de Service Desk, toestel 78765.

Kerstborrel

Op woensdag 20 december wordt een kerstborrel georganiseerd voor alle medewerkers van ISE. Locatie: Polanerbaan 1 in Woerden. Nadere gegevens worden nog bekendgemaakt. Noteer deze datum alvast in je agenda!



Personalialia

bron: HRM Information Services

In dienst

1 november 2000

Marcel Fontijn, junior technisch specialist netwerkinstallaties, OS Client Server Management

Roland Mees, senior functioneel ontwerper / projectleider, Development Rotterdam

4 november 2000

Erik Schouten, infrastructuurspecialist, OS Infrastructure

8 november 2000

Jeroen Kuipers, beheerder ICT-componenten, OS Client Server Management

1 december 2000

André Koppenol, IT-architect / projectleider, OS Infrastructure

Overgestapt

1 november 2000

Ronald Ederveen, beheerder infrastructuur, overgestapt naar AMEV

Hans Meijer, security process engineer, terug naar Accounts & Payments

Benoeming Rob Hofman

1 november 2000

Rob Hofman is benoemd tot teamleider Operating. Voorheen was Rob teamleider bij Processing. In een volgend nummer van Expertise zullen we nader kennismaken met Rob.

In memoriam Wim Bus

Met grote verslagenheid hebben we kennis genomen van het overlijden van onze collega Wim Bus.

Wim is woensdag 8 november 2000 thuis in Hoofddorp overleden. Hij is 41 jaar geworden.

Wim is op 1 september 1988 in dienst getreden bij Pierson Heldring & Pierson in Amsterdam.

Voordat Wim ziek werd heeft hij gewerkt als Projectleider bij Operational Services in Amsterdam.

Wim heeft een lange periode van ziekte achter de rug.

Ondanks dat is Wim blijven werken tot het echt niet meer kon.

Het laatste jaar heeft Wim op zijn heel eigen manier genoten van het leven en eruit gehaald wat erin zat.

Zo heeft hij via de personeelsvereniging zijn droom om piloot te worden nog benaderd door met zweefvliegtuig en helikopter rondvluchten te maken.

Met diep respect denken wij terug aan Wim, respect voor zijn inzet, doorzettingsvermogen en betrokkenheid bij zijn werk, en respect voor de manier waarop hij met zijn ziekte is omgegaan. Het leven en het afscheid van Wim waren indrukwekkend.

Afscheid Vincent Rikkerink

Na bijna 15 jaar Fortis ga ik als zelfstandig ondernemer buiten Fortis beginnen aan een nieuw avontuur. Ik deze 15 jaar heb ik verschillende bedrijfsonderdelen van Fortis gezien en vele collega's leren kennen. Het 'achterlaten' van Fortis is dan ook niet zo gemakkelijk als je zou denken. Met een prettige herinnering aan dit mooie bedrijf zal ik de ontwikkelingen op afstand volgen.

Per 1 december ga ik al mijn energie richten op mijn nieuwe bedrijf, sommigen van jullie zal ik dan op korte termijn waarschijnlijk ook niet meer tegenkomen.

Ik dank jullie voor de samenwerking en voor al hetgeen ik van jullie heb mogen leren.

Vincent Rikkerink